



ارائه شده توسط:

سایت ترجمه فا

مرجع جدیدترین مقالات ترجمه شده

از نشریات معتبر

# تأثیر سیستم های اطلاعات جغرافیایی (MIS) بر

## مدیریت مدرسه: منابع چه می گویند؟

چکیده

استفاده از فناوری اطلاعات در مدیریت آموزشی به دلیل کارایی و تاثیر

بخشی بالای افزایش روز افزونی دارد. در مراحل اولیه توسعه آن، مهم ترین

هدف استفاده از سیستم های اطلاعات جغرافیایی (MIS) بهبود کارایی

فعالیت های اداری مدارس بود. این سیستم برای ذخیره سازی داده های

مربوط به دانش آموزان و پرسنل ها استفاده شده است. از این رو بیشتر کاربرد این روش بر ثبت و مقایسه داده ها متمرکز بود تا انتقال و یا تجزیه تحلیل داده ها. طی مراحل تلفیق و یکپارچه سازی آن، ارزش سیستم اطلاعات مدیریتی بیشتر شناخته شد. بررسی منابع کلی، تاثیر مثبت MIS را روی مدیریت مدارس از جمله قابلیت دسترسی بهتر به اطلاعات، مدیریت کارآمدتر، بهره برداری و استفاده بهتر از منابع مدرسه، کاهش بار و فشار کاری، مدیریت بهتر زمان و بهبود کیفیت گزارش ها نشان داده اند. یک سری عوامل محدود کننده استفاده از سیستم های اطلاعات مدیریتی در منابع علمی گزارش شده اند که از مهم ترین آن ها عدم وجود زمان کافی،

عدم اعتماد به نفس و مهارت، عدم آموزش، عدم پشتیبانی مدیریت مناسب و عدم پشتیبانی فنی می باشند. سیستم های اطلاعات مدیریتی می توانند اطلاعات مورد نیاز را برای مدیران و معلمان در جهت برنامه ریزی، سیاست گذاری و ارزیابی هر چه آگاهانه تر فراهم می سازد. سیستم های اطلاعات جغرافیایی منجر به تحول و تغییر عظیم در مدیریت مدارس در زمینه های رهبری، تصمیم گیری، حجم و تراکم کاری، مدیریت منابع انسانی، ارتباطات، مسئولیت پذیری و برنامه ریزی شده اند. این سیستم ها قادر به یاری کردن مدیران مدارس در تعیین اهداف مدرسه، فرمولاسیون برنامه های

راهبردی، توزیع منابع و ارزیابی مدیریت کارکنان علاوه بر موفقیت سازمانی

می باشند.

لغات کلیدی: سیستم های اطلاعات مدیریتی، MIS، مدیریت مدرسه،

1-مقدمه

کامپیوترها پتانسیل بالایی در کمک به آموزش؛ یادگیری و مدیریت در

مدارس نشان داده اند. حجم عظیمی از سرمایه و منابع مورد استفاده برای

وارد کردن فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) به درون مدارس از جمله

سخت افزارها، نرم افزارها، شبکه یابی و توسعه کارکنان در صورتی

ارزشمند و کارآمد خواهند بود که شواهدی مبنی بر تاثیر مثبت و کارایی آن وجود داشته باشد ( کونیده وهمکاران 2007).

استفاده از فناوری اطلاعات در مدیریت آموزشی با توجه به کارایی و اثر بخشی بالای خود به شدت افزایش یافته است. مدیران مدرسه که مجبور به صرف زمان زیاد جهت حل مسائل پیچیده تخصیص (مدیریت کارکنان، مدیریت منابع و برنامه ریزی زمانی) و پایش عملیات مدرسه هستند، امروزه راه کارها و روش های بهتری به دلیل پیشرفت فناوری در اختیار دارند. فناوری اطلاعات موجب تسهیل تمرکز زدایی وظایف کاری و همکاری آن ها در شبکه تعاملی ارتباطی می شود (کستل 1996). آن ها موجب افزایش

انعطاف پذیری و شبکه بندی شده و بر استقلال، تعامل و سازش با محیط همواره در حال تغییر تاکید دارند (کستل 2001).

سیستم های مدیریت اطلاعات (MIS) غالباً توسط مدارس برای پشتیبانی از طیف وسیعی از فعالیت های اجرایی و مدیریتی نظیر کنترل و پایش حضور و غیاب، اطلاعات و داده های ارزیابی، تهیه گزارش، مدیریت مالی و تخصیص منابع و افراد استفاده می شوند. سیستم های مدیریت اطلاعات (MIS) اطلاعات لازم را به منظور مدیریت کارآمد تر و هر چه بهتر سازمان ها برای مدیران فراهم می کنند. این سیستم ها کاملاً متفاوت از دیگر سیستم های اطلاعات مدیریتی می باشند زیرا آن ها به منظور تجزیه تحلیل و تسهیل

فعالیت های کارکردی و راهبردی در سازمان طراحی شده اند) برین  
(1999).

واتسون و همکاران 1987 سیستم های مدیریت اطلاعات (MIS) را به  
عنوان روشی سازمانی برای جمع آوری اطلاعات گذشته، حال و پیش بینی  
شده آینده مربوط به عملیات داخلی و اطلاعات خارجی می داند. این سیستم  
از کارکرد ها و وظایف برنامه ریزی، کنترل و عملیاتی سازمان با فراهم  
کردن اطلاعات جدید در زمان مناسب جهت کمک به تصمیم گیران  
پشتیبانی می کند. تالم 1999 سیستم های مدیریت اطلاعات (MIS) را یک  
سیستم اطلاعات مدیریتی طراحی شده برای تطبیق فرایند های ساختاری،



وظایف مدیریتی و آموزشی بر اساس نیازهای خاص مدرسه تعریف می کند. ابرین 1999 سیستم اطلاعات مدیریتی را اصطلاحی در خصوص سیستم با تاکید بر تلفیق سیستم های رایانه ای با اهداف کوتاه مدت و بلند مدت سازمان می داند.

بر اساس تعاریف فوق الذکر، MIS اشاره به سیستمی دارد که این سیستم از اطلاعات مورد نیاز توسط مدیریت سازمان در هر سطح در جهت اتخاذ تصمیمات کارکردی، تاکتیکی و راهبردی بهره می برد. هدف اصلی آن طراحی و اجرای روش ها، فرایندها و شیوه هایی است که بتوان از طریق آن گزارشات مناسب دقیق، دایم و زمان مند فراهم کرد.

MIS نقش مهمی در زمینه تصمیم گیری ایفا می کند زیرا می تواند آشفتگی

های موجود در یک سیستم را پایش کند و روند فعالیت و اقدامات کنترلی

در سیستم را تعیین کند. هم چنین این سیستم در تصمیمات غیر برنامه نویسی

بسیار مناسب تلقی می شود چرا که با عرضه اطلاعاتی برای جست و جو،

تجزیه تحلیل، ارزیابی و فرایند های انتخاب و اجرای تصمیم گیری (ابی

2003) پشتیبانی کامل را فراهم می کند. این سیستم ها توانایی عرضه و ارایه

اطلاعات پردازش شده، مدل های تحلیلی، آپدیت های روزانه و سناریو های

فرضی را برای کمک به مدیران و برنامه ریزان به منظور تسهیل فرایند های

تصمیم گیری آن ها دارند.

این مقاله گزارشی کامل از مطالعاتی می دهد که به بررسی تاثیر MIS روی مدیریت مدرسه پرداخته اند. برخی از این مطالعات عوامل محدود کننده استفاده از MIS را در مدیریت مدرسه معرفی کرده اند.

## 2- بررسی منابع

نخستین کاربرد های مدیریتی و اداری رایانه در مدرسه در اواخر دهه 1970 میلادی آغاز شد. در اوایل 1980 میلادی، چندین کاربرد ناموفق مدیریتی و اداری مشاهده شد اما این کاربرد ها موجب محدود شدن امکان بهره مندی از پشتیبانی مدیریتی شد زیرا روابط میان داده ها را نمی توان به این طریق تجزیه تحلیل کرد (ویشر 1996 الف). طی مراحل اولیه، هدف

اصلی توسعه نرم افزاری و کاربرد آن بهبود کارایی فعالیت اداری مدارس بود. استفاده از رایانه ها و فناوری ها در موسسات آموزشی صرفاً برای ذخیره سازی داده های دانش آموزان و پرسنل انجام گردید (کرنی 2004). ارزش اطلاعات مدیریتی طی مراحل تلفیق و یک پارچه سازی شناسایی شد. در نتیجه، بسیاری از پروژه ها توسط دولت های کشورهای پیشرفته آغاز شدند و خود بهانه ای برای ورود این فناوری به مراحل پیشرفته تر را در اختیار گذاشت. هدف این پروژه ها تولید سیستم های اطلاعاتی مناسب برای مدارس و افزایش کارایی و اثر بخشی مدارس بود. تاکید اصلی بر توسعه سیستم های مدیریتی برای بسیاری از مدارس با انعطاف پذیری بالا بود.

رویکرد حرفه ای طراحی سیستم در این زمان موفقیت زیادی کسب نکرد)

ویشر 1996 الف). در دهه 1990 میلادی، تاکید بر استفاده از ICT برای

جمع اوری داده های آموزشی و بهبود مدیریت سیستم های آموزشی و

افزایش آن ها در کشور های در حال توسعه بود.

ویشر 1996 ب معتقد است که MIS می تواند اطلاعات مورد نیاز مدیران و

معلمان در جهت برنامه ریزی آگاهانه، تصمیم گیری و ارزیابی فراهم کند.

گور (2000) ادعا می کند که سیستم های اطلاعات مدیریتی MIS موجب

تغییر و تحول در زمینه های رهبری، تصمیم گیری، حجم کار، مدیریت منابع

انسانی، ارتباط، مسئولیت و برنامه ریزی شده اند. این سیستم ها به مدیران

مدارس کمک می کنند تا اهداف مدرسه را تعیین، راهبرد ها و برنامه های  
مدیریتی را تدوین، منابع را توزیع و عملکرد کارکنان را علاوه بر موفقیت  
سازمانی ارزیابی می کند(تالم و باویستگسی 1995، تالم 1999). بوبر  
2001 معتقد است که افزایش علاقه و تمایل به سیستم های اطلاعات  
مدیریتی MIS در جهت برنامه ریزی بلند مدت و آگاهانه برای اجرای  
سیستم های مدیریت اطلاعات ناشی از باور میان جامعه مدارس است که مبنی  
بر آن چنین سیستمی امکان مدیریت بهتر منطقه ای، مکلف کردن کارکنان  
در همه سطوح و افزایش مسئولیت پذیری مدرسه فراهم می کند. تصمیمات

کارآمد و سریع در صورتی امکان پذیر خواهند بود که مدیران مدرسه مجهز

به اطلاعات به روز و دقیق توسط MIS باشند ( کریستوفر 2003).



این مقاله، از سری مقالات ترجمه شده رایگان سایت ترجمه فا میباشد که با فرمت PDF در اختیار شما عزیزان قرار گرفته است. در صورت تمایل میتوانید با کلیک بر روی دکمه های زیر از سایر مقالات نیز استفاده نمایید:

لیست مقالات ترجمه شده ✓

لیست مقالات ترجمه شده رایگان ✓

لیست جدیدترین مقالات انگلیسی ISI ✓

سایت ترجمه فا ؛ مرجع جدیدترین مقالات ترجمه شده از نشریات معتبر خارجی