

# دانش و قدرت در خط مشی گذاری برای بقای کودک در نیجر

چکیده :

در طی سال های اخیر، تاکید بر استفاده از شواهد علمی در خط مشی توسعه و سلامت بین الملل افزایش یافته است، با این حال، چارچوب های تحلیلی برای درک استفاده از شواهد به طور ویژه ای بر تحقیقات علمی متمرکز هستند و منحصرا با استفاده از داده ها و مشاهدات مربوط به کشور های غربی ایجاد شده اند. ما به بررسی فرایند های توسعه خط مشی سلامت در یک مطالعه موردنی در نیجر می پردازیم که یک کشور کم درآمد در آفریقای غربی است که مدیریت یکپارچه مورد جامعه بیماری کودکی (CCM) در 2007 را اتخاذ کرده و به کاهش قابل ملاحظه ای در مرگ و میر کودکان دست پیدا کرده است. جمع اوری داده ها شامل مصاحبه های عمیقی با بازیگران خط مشی در نیجر ( $N=32$ )، مرور اسناد ( $N=103$ ) و مشاهده مستقیم انجمن های سیاست ( $N=3$ ) بود. تجزیه تحلیل داده از روش ردیابی روند استفاده کرده و از یک تعریف ارسطویی از دانش به صورت 1-معرفت (حقایق)، 2-تخنه<sup>1</sup> (مهارت ها) و 3-فرنوسیس (حکمت عملی) بهره برده است، ضمن این که از یک دیدگاه نقادانه برای درک مسائل قدرت نیز استفاده می کند. تفاوت منحصر به فردی در دارایی خط مشی گذاران و استفاده از اشکال مدون دانش (معرفت) با دسترسی به مسئولان سیاست نیجر که این دسترسی از طریق بازیگران در سازمان های بین المللی تسهیل می شود مشاهده شد. خط مشی گذاران دولتی دارای مهارت ها و ظرفیت هایی (تخنه یا تکنیک) برای مذاکره با سازمان های خیریه و سنجش و سبک سنگین کردن ملاحظات متناقض می باشند. با این حال آن ها قادر توانایی و منابع کافی برای ارزیابی و ثبت رسمی برنامه ها و درس گرفتن از آن ها به شکلی قابل اطمینان می باشند. حکمت عملی (فرنوسیس) به عنوان کلیدی برای تشکیلات خط مشی CCM به ویژه در میان بازیگران دولتی نیجر که از استدلال های منطقی و اخلاقی برای تصمیم گیری ها استفاده می کنند و از اهمیت زیادی برای موفقیت CCM برخوردار هستند مطرح شده است. اگرچه دانش مدون منوط به قدرت اعضای بحث های سیاسی است که می توانند به آن دسترسی داشته باشند، این تنها بیانگر یک شکلی از دانش مورد استفاده در فرایند خط

<sup>1</sup> techne

مشی گذاری و نه مهم ترین آن ها می باشد. تحقیقات آینده در زمینه خط مشی مبتنی بر شواهد بایستی از تعاریف گسترده تر شواهد یا دانش استفاده کرده و به بررسی چگونگی تاثیر قدرت بر روی کاربرد دانش و چالش های خاص مربوط به محیط های سیاسی با منابع پایین بپردازند.

کلمات کلیدی: نیجر، دانش، قدرت، خط مشی، تحلیل خط مشی، مرگ و میر کودکان، کشور های در حال توسعه

## ۱- مقدمه

تصور بر این است که خط مشی گذاری مبتنی بر شواهد منجر به تولید سیاست ها و خط مشی های با کیفیت بالاتر می شود و زمانی که خط مشی بقای کودک در میان باشد، این میزان تولید سیاست ها و خط مشی های با کیفیت به طور فوق العاده ای بالا خواهد بود: هر ساله تقریبا 6 میلیون کودک زیر 5 سال، تقریبا در همه کشور های با درامد پایین و متوسط(LMIC)، با سه عامل اصلی مرگ و میر یعنی پنومونی (ذات الریه) (15٪ از مرگ و میر)، اسهال (9٪)، و مalaria (7٪) می میرند (لیو و همکاران 2012، یو و همکاران 2015). به منظور افزایش دسترسی به درمان فوری و موثر بیماری کودکان، خط مشی گذاران در سطح جهانی مدیریت یکپارچه مورد جامعه بیماری کودکی (CCM) را توسعه داده اند که یک راهبرد مبتنی بر شواهد برای ارایه مراقبت های درمانی برای این سه بیماری است (یانگ و همکاران 2012). تا کنون، تقریبا همه کشور های افریقایی برخی از اشکال خط مشی (CCM) را اتخاذ کرده اند (راساناتهان و همکاران 2014).

در طی سال های اخیر، علاقه زیادی به برداشت گام هایی در راستای تصمیم گیری مبتنی بر شواهد در خط مشی عمومی و سلامت جهانی بر اساس مشاهدات در دهه 1990 و 2000 میلادی مبنی بر این که خط مشی ها آنطور که باید منعکس کننده شواهد نمی باشند و این که حجم زیادی از تحقیقات مفید به هدر رفته اند، بوده است (دیویس و هاودن-چاپمن 1996، هانی و همکاران 2003، لاویس و همکاران 2002). امروزه، مسیر های جدیدی در انواع دانش مرتبط با خط مشی گذاری سلامت ظهرور کرده اند و این اجماع که مقاهم اولیه شواهد که به صورت "آمار های استنباطی در مورد رویداد ها در جمعیت های که به طور آینده نگرانه مطالعه می شوند" بسیار تخصصی بوده و بایستی طوری توسعه یابد که شامل مطالعات مشاهداتی و کیفی و تحقیقات سیستم ها و خط مشی سلامت (بلک 2001، فاکس 2005، استروم 2002) می باشد. با این حال، این مسئله مشخص نیست که تا چه میزان این توصیه ها همراه با طرح های جهانی نظری شبکه خط مشی مبتنی بر شواهد سازمان بهداشت

جهانی (EVIPNet) و پیمان HPSR که تولید گزارشات خط مشی، انواع مختلف تحقیقات و تحلیل رویکرد های خط مشی می کنند، به هدف گسترش اطلاع رسانی و آگاهی تصمیم گیران خط مشی سلامت در LMIC (روزنیهم و همکاران 2011) دست پیدا کرده است.

مرور منابع سیستماتیک با استناد بر مطالعاتی از کشور های غربی، موانع متعدد مربوط به استفاده از شواهد را در خط مشی گذاری از جمله شواهد کم کیفیت (یا شواهدی که اصلا وجود ندارند) (الیور و همکاران 2014 الف، ارتون و همکاران 2011)، عدم تماس بین خط مشی گذاران و محققان (اینور و همکاران 2002، ارتون و همکاران 2011) و مهارت های تحقیقاتی ناکافی خط مشی گذاران یا آگاهی کم از یافته های تحقیقات (الیور و همکاران 2014 الف، ارتون و همکاران 2011) شناسایی کرده است. در عین حال، منابع خط مشی عمومی و سلامت عمومی تنها به تازگی به بررسی استفاده از شواهد در خط مشی گذاری در LMIC پرداخته و چالش های خاص مربوط به شرایط و محیط های کم درامد را شناسایی کرده است (رودریگز و همکاران 2015 ب، گرینلاگ و وینریکا 2011).

اگرچه خط مشی گذاران در LMIC تقریباً شواهد را برای اتخاذ تصمیمات خط مشی گذاری خوب تلقی کرده است (بارکت و همکاران 2012)، مطالعات موجود بر کاهش استفاده از شواهد مربوطه یا داده ها برای اطلاع رسانی در خصوص تصمیم گیری (گاپتا و همکاران 2003) یا موانع خاص استفاده از تحقیقات تأکید داشته است که منعکس کننده موانع فوق الذکر برای کشور های غربی علاوه بر موانع سیاسی، بودجه ای و بروکراتیک است (اسارد و همکاران 2005، مبازی و گنزالس بلاک 2005، ولاک و همکاران 2009). علاوه بر مسائل مربوط به سرمایه گذاری کمتر در تحقیقات، دولت ها در LMIC نیز دارای منابع انسانی کمی جهت تخصیص دادن این منابع به فرایند های توسعه خط مشی به طور کمی و کیفی می باشند و این مسئله منجر به کاهش ظرفیت و تون ارزیابی شواهد و لحاظ کردن آن در خط مشی می شود (اوگوندانسی و همکاران 2015، الیور دی ساردان و تیدیننی الو 2012).

مطالعات تجربی و نظری موجود بر روی خط مشی گذاری مبتنی بر شواهد به طور صریح یا غیر صریح بر جمع اوری و جذب شواهد تحقیقات آکادمیکی داوری شده و تعریف تخصصی از دانش منتبه به دیدگاه ها و موضع معرفت شناختی عقل گرایانه که در پژوهشی مبتنی بر شواهد یافت می شود تأکید دارند. اگرچه خط مشی گذاران خودشان شواهد را از جمله اشکال مختلف دانش فراتر از شواهد تحقیقاتی (برای مثال، تجربه عملی و دانش ضمنی) تفسیر می کنند، با این حال منابع سلامت عمومی تا کنون به طور عمده تفسیر نشده است و این مسئله منجر به

تاكيد کم تر بر ابعاد جامعه شناختي استفاده از دانش در توسعه خط مشی و به ويژه نقش قدرت شده است) گرينلاگ و ويرينگا 2011، اليوير و همكاران 2014 ب). اين مسئله در مورد مطالعات رشته هاي ديگر از جمله جامعه شناسى، که در آن مفاهيم متناقض " خط مشى مبتنى بر شواهد" نظير مفاهيم مربوط به خط مشى هاي تغيير اقليم به طور گستره اى مورد بررسى قرار مى گيرند، (پيرس 2014، پيرس و همكاران 2014) و مطالعات علوم و فناوري، که در آن ها تئوري هاي " توليد هم زمان" برای بررسى شيوه تعامل كارشناسان فنى و جامعه برای توليد دانش پيشنهاد شده است ( به شيوه اي که با سازو كار هاي اجتماعى سازمان دهی و كنترل ارتباط تنگاتنگ داشته باشند) کم تر صدق مى کند( جاسنوف 2006). با توجه به اين ملاحظات، تحليل گران به محققان توصيه مى کند تا يك ديدگاه نقادانه را اتخاذ کرده و به بررسى پويابي قدرت در استفاده از شواهد در توسعه خط مشى در LMIC (باها و همكاران 2009، گرينهلاک و ويريكا 2011، شيفمن 2014) بپردازند. به علاوه، گرينهلاک و ويريكا استفاده از ديدگاه دانش يا شواهد ارسطوي را با سه مولفه پيشنهاد کرده اند: معرفت( حقائق يا دانش صريح از جمله شواهد تحقيقاتي)، تخنه( مهارت يا عمل يا فضيلت فن) و فرونسيس( حكمت عملی متناسب با شرایط خاص). فرونسيس، که بي ثبات ترین مفهوم است، از ديربارز به صورت "احتياط و حزم"<sup>۲</sup> ترجمه شده است و اغلب اوقات به صورت توانائي به کارگيري قواعد کلي و عمومي بهشرايط خاص تعريف مى شود: اين خود مستلزم ملاحظات عملی و اخلاقی در مورد نوع هدفي است که قرار است دنبال شود( مونتگومري 2006).

در اين مقاله، ما يك مطالعه موردي را در خصوص استفاده از شواهد در فرایند توسعه خط مشى برای ICCM برای بيماري کودک در نيجر، که يك کشور کم درامد در غرب افريقا بوده و از نظر تاريخي بيشترین نرخ مرگ و مير کودک را داشته و يكى از نخستين کشور هاي افريقيايی است که ICCM را پذيرفته است ارابه مى کنيم. بر اساس نظر گرينهالگ و ويرينگا، ما به طور نقادانه به بررسى سه نوع دانش فوق الذكر پرداخته و نشان مى دهيم که چگونه اين ها در طى توسعه خط مشى با توجه ويژه به قدرت در سرتاسر فرایند خط مشى گذاري استفاده مى شوند. در نهاييت، ما يافته ها را خلاصه کرده، در مورد درس هاي فرا گرفته شده خلاصه سازی کرده و مسیر هاي آينده را برای تحقيقات در زمينه خط مشى گذاري مبتنى بر شواهد در LMIC پيشنهاد ميكنيم.

-2 روشن ها

<sup>2</sup> prudence

در این تحقیق، از روش مطالعه موردنی استفاده می کنیم که شکلی از تحقیقات مفید برای باز سازی تاریخی فرایند ها به منظور بررسی فرایند ها (پاپ و همکاران 2000)، شناسایی منابع دانش در خط مشی گذاری در نیجر و توضیح شیوه تاثیر گذاری قدرت بر استفاده از آن ها می باشد. منابع داده های ما شامل مصاحبه های نیمه ساختاری عمیق، یک بررسی اسناد و مشاهده مستقیم انجمن های خط مشی می باشند که همگی آن ها فنون و روش هایی مهم برای بررسی وضعیت های پیچیده و تجزیه تحلیل مکانیسم های علی و سببی مرتبط است. این روش ها و منابع داده ها برای مطالعات مربوط به خط مشی ملی به استثنای مشاهده مستقیم که به طور گسترده در مطالعات مربوط به استفاده از شواهد در خط مشی گذاری استفاده می شود مناسب هستند (هانی و همکاران 2003).

جمع اوری داده ها، در نیامی، پایتحت نیجر از فوریه تا آگوست 2012 (جدول 1) اتفاق افتاد. ما از 103 سند مربوط به خط مشی ICCM، مطالعه دقیق و استخراج سیستماتیک اطلاعات در خصوص مولف اسناد، اهداف، مستندات فنی و استدلال ها و دلایل کلیدی استفاده کردیم. مصاحبه ها با 32 شرکت کننده (28 کارشناس در داخل کشور) دخیل در توسعه خط مشی ICCM که از طریق مرور اسناد و نمونه برداری گلوله برفی شناسایی شده بودند انجام شد: طول متوسط مصاحبه ها 57 دقیقه بود. مصاحبه ها عمدتاً به زبان فرانسوی انجام شده و سپس به زبان ملی ترجمه شدند. از شرکت کننده های کلیدی در مورد منشا و علت خط مشی ICCM، رویداد های کلیدی در فرایند خط مشی و استفاده از شواهد و داده های علمی، دانش تجربی و سایر انواع اطلاعات مورد استفاده در زمان طراحی راهبرد سوالاتی پرسیده شد. در نهایت ما سه رویداد خط مشی ملی را در زمینه مسائل مربوط به ICCM و سلامت کودک در نیامی مشاهده کردیم یعنی کارگاه های سطح ملی که در آن ها خط مشی گذاران مراقبت های درمانی کودکان در سطح جامعه (نظیر بسته درمانی حداقل) را ارزیابی می کنند یا توسعه مراقبت های درمانی به شیوه های مختلف (برای مثال با افزایش دسترسی به مراقبت های نوزادان یا درمان خانگی مالاریا).

مشاهده این رویداد ها به ما امکان بررسی و پایش مصاحبه شونده ها و سایر بازیگران خط مشی که در شرایط زندگی واقعی مذاکره سیاسی، شرایط مناسب برای شناسایی مسائل بحث انگیز و آشکار سازی روابط قدرت (هانسمن 2012) تعامل می کنند را داد (هانسمن 2012).

تحلیل داده ها بر اساس رد یابی روند بود، روشی که برای ترکیب منابع مختلف اطلاعات برای حداقل کردن اریبی، تثبیت الگوهای رایج علیت و اشکار سازی فرایند های اجتماعی و سیاسی (پاپ و همکاران 2000، شیفمن و

همکاران 2004) مفید است. ما با استناد به همه داده‌ها، از رد یابی روند برای ارایه توصیفی از فرایند خط مشی گذاری با جزئیات دقیق و توجه به سلسله مراتب (دالگیش و همکاران 2015) برای دست یابی به استنباط علی بر اساس داده‌های کیفی (کولیر 2011) استفاده کردیم. به طور ویژه، ما یک دیدگاه ملی از سیستم‌های دانش را با دسترسی جهانی با استفاده از رد یابی روند برای 1- ایجاد یک جدول زمانی از توسعه خط مشی (1960 تا 2013) 2- طبقه‌بندی و پایش و مسیر یابی استفاده از انواع مختلف دانش در میان بازیگران و به مرور زمان و 3- نشان دادن الگوهای بعدیت در تسهیم شواهد میان بازیگران، بررسی استناد‌ها و گزارشات مربوط به شیوه تکامل شواهد در شبکه خط مشی (لی و استرانگ 2007) اتخاذ کردیم. (اولین محقق) از رمز گذاری موضوعی برای مصاحبه‌ها و یادداشت‌های حاصل از مشاهده شرکت کننده‌ها بر اساس مقوله‌های نظری استخراج شده از منابع در خصوص خط مشی سلامت و خط مشی عمومی، بررسی کاربرد دانش، فرایند‌هایی نظیر یادگیری، استدلال و تعیین چارچوب و پویایی قدرت در خط مشی گذاری (الیور و همکاران 2014 الف، ارتون و همکاران 2011، ویس 1979) با استفاده از NVivo 9 (NVivo 2010) استفاده کرد. ما هم چنین از کد‌های درون متنی جدید بر روی انواع مختلف دانش (برای مثال ارزش‌ها و ایده‌ها) و کاربرد دانش و شواهد در زمینه خط مشی استفاده کردیم. یافته‌ها به طور مکرر از طریق بحث (کتبی و شفاهی) میان اعضای تیم با کنترل تفاسیر و توسعه موضوعات حاصل از کد‌های مختلف تجزیه تحلیل شد. در نهایت، این نتایج با دسته‌بندی انواع مختلف دانش با استفاده از چارچوب ارسطوی و به کار گیری یک دیدگاه نقادانه (یعنی با در نظر گرفتن پویایی قدرت) در رویداد‌هایی که در سرتاسر فرایند خط مشی گذاری رخ می‌دهند، مجدد بررسی شدند (گرینهالک و ویرینگا 2011). این تحقیق توسط محققانی از موسسات غربی تامین مالی شده و انجام گردید و به این ترتیب لزوماً منعکس کننده و بیانگر یک دیدگاه خارجی است: هدف ما بهبود روایی با ارایه نتایج اولیه در یک کارگاه اموزشی در نیامی در اکتبر 2012 (واکاوی اعضای نمونه)، بحث در مورد یافته‌ها با محققان محلی و توسعه بازخورد‌ها و تفکرات نقادانه (کرسول 2007) می‌باشد.

#### جدول 1: جمع اوری داده‌های اصلی

| بررسی استناد  | تعداد |
|---|-------|
| خط مشی دولتی رسمی<br>استناد و راهبرد‌های خط مشی ملی | 22    |

|     |  |   |
|-----|--|---|
|     |  | ابزار های پیاده سازی (راهنمایها و دستور العمل آموزشی، برنامه ها و طرح های عملیاتی)  |
| 29  |  | منابع " خاکستری"<br>گزارشات پیش نویس، گزارشات داخلی و یادداشت ها<br>ارایه های پاور پوینت در جلسات، کارگاه های اموزش، مشاوره ها،<br>در خواست های تامین بودجه<br>ارزیابی های میدانی و گزارشات میان مدت  |
| 31  |  | داده ها و شواهد علمی<br>مقالات مربوط به منابع علمی<br>رساله های دکتری<br>پیمایش های آماری<br>مطالعات مربوط به تحقیقات عملی  |
| 21  |  | سایر<br>روابط عمومی، وب سایت ها، فکت شیت ها (برگه های حاوی اطلاعات)<br>اعلامیه های حمایت و پشتیبانی توسط خیرین، شرکا و غیره<br>اسناد و اساس نامه های حقوقی با اهمیت زیاد  |
| 103 |  | مجموع<br>اصحابه های نیمه ساختاری  |
| 19  |  | بخش دولتی<br>مقامات وزارتی ارشد و سطح میانی در وزارت هانه های سلامت تولید مثلی و سلامت کودک، سلامت جامعه، آموزش سلامت، تغذیه مسئولان در ادارات سلامت منطقه ای و برنامه ملی مalaria(PNLP) متخصصان بالینی در بیمارستان ها و زایشگاه های ملی و مریبان IMCI وزارت ارتباطات (برنامه رادیو جامعه) |
| 10  |  | سازمان های خیریه و کمک های فنی<br>برنامه بهداشت جهانی مسئولان برنامه نیجر - (سلامت کودک/تولید مثل)<br>یونیسف: مدیران برنامه بقای کودک و ارتباطات سلامت نیجر<br>کارکنان USAID مشغول در برنامه های AWARE-BASICS، BASICS II و RH   |
| 3   |  | سازمان های مردم نهاد و جامعه مدنی<br>کارکنان کشوری در سازمان های مردم نهاد توسعه محلی و بین المللی<br>اعضا و رهبران اتحادیه های تخصصی کارکنان سلامت   |
| 32  |  | مجموع<br>مشاهده مستقیم انجمن های خط مشی گذاری   |

|   |   |
|---|---|
|   | کارگاه های اعتبار سنجی برای تایید بسته حداقل مراقبت های درمانی برای پست<br>های سلامتی (نیامی، ژوئن 2012)<br>کارگاه آموزشی ملی برای به اشتراک گذاری نتایج یک برنامه میدانی در خصوص<br>مراقبت از نوزادان در سطح جامعه (نیامی، ژولای 2012)<br>کارگاه های آموزشی در زمینه مراقبت های خانگی از Malaria (نیامی، ژولای 2012) |
| 3 | مجموع   |

این تحقیق بخشی از مطالعه چند کشوری بر روی تدوین خط مشی CCM در افريقا بود (بنت و همکاران 2014). اين تحقیق تحت هیچ گونه بازنگری و بررسی اخلاقی توسط XXXX قرار نگرفته و مورد تایید کمیته اخلاق ملی نیجر و وزارت آموزش عالی و تحقیقات علمی قرار گرفت.

### 3-نتایج

بقای کودک از دیر باز به عنوان یک اولویت در خط مشی های سلامت در نیجر مطرح بوده است که قدمت آن به تیم های سلامت روستایی اواخر دهه 1970 تا اواسط 1990 میلادی و سپس مدیریت یکپارچه بیماری کودک (IMCI)، که یک راهبرد مبتنی بر تسهیلات است که در سرتاسر کشور از اواخر 1990 میلادی پیاده سازی می شود، بر می گردد. با توجه به نرخ بالای مرگ و میر کودکان هم در خانه و هم در جامعه، بحث های خط مشی و سیاست به درمان بیماری های کودکی در سطح جامعه معطوف شده است. در اوریل 2005، نمایندگان وزارت بهداشت نیجر (MOH) در یک جلسه ملی با پشتیبانی پروژه USAID's AWARE در داکار به منظور یادگیری از پروژه مدیریت مبتنی بر جامعه ذات الريه در سنگال، شرکت کردند (AWARE 2008). در همان سال، شرکای AWARE 2008 مدیریت بازدید تعقیبی از درمان یکپارچه و در سطح جامعه مalaria، اسهال و ذات الريه با مسئولان MOH در نیجر ملاقات کرده و اندکی بعد یک آزمایش میدانی بر روی CCM در منطقه مادارونفا سازمان دهی شد. این پروژه به رهبری MOH با دستور العمل های آموزشی و سایر ابزار های پیاده سازی توسعه یافته با مشارکت AWARE، سازمان بهداشت جهانی و یونیسف انجام شد. پس از بازنگری و ارزیابی میان مدت مثبت در ژانویه 2007 و تامین بودجه در اکتبر 2007، مقیاس پروژه تحت قرار داد تامین مالی دو طرفه بین سازمان توسعه بین المللی کانادا و یونیسف افزایش یافت (Aware 2008، هاماستو 2008). پروژه در همه مناطق تا پایان 2011 تکمیل شده و ارزیابی های بعدی نشان داد که کیفیت مراقبت های درمانی خوب بوده است (بنسید و گالی

CCM (2009، سیدو 2008) و کمک زیادی به کاهش های اخیر در مرگ و میر کودکان در نیجر کرده است (اموزو و همکاران 2012). توصیف دقیق رویداد ها در فرایند خط مشی گذاری برای CCM در نیجر در مطالعات دیگر ارایه شده است (دالگیش و همکاران 2015).

نتایج نشان داد که سه نوع دانش مطرح شده توسط ارسسطو در بهترین حالت به شکل زوجی بررسی شدند زیرا کاربرد و موارد استفاده آنها قابل تفکیک نبود. در این بخش، ما به بررسی سه موضوع کلیدی در استفاده از دانش توسط خط مشی گذاران می پردازیم: 1- استفاده از شواهد تحقیقات بین المللی (معرفت/تخنه) 2- یافتن راه حل های عمومی (تخته/فرونسیس) و 3- سیستم های سلامت غیر رسمی و تحقیقات خط مشی (فورنسیس/معرفت).

### 3-1 استفاده از شواهد تحقیقات بین المللی (معرفت/تخنه)

شواهد علمی به عنوان مبنای اصلی CCM مطرح بوده است: خط مشی گذاران اجماعا با این موضوع موافقند که تحقیقات اخیر مبنا و نقطه شروعی برای فرایند خط مشی گذاری می باشند. بازیگران خط مشی متعلق به گروه های مختلف (کارکنان وزارت خانه، متخصصان بالینی بخش عمومی، دست یاران فنی بین المللی، اعضای کارکنان سازمان های مردم نهاد محلی و بین المللی به طور مشترک این دیدگاه را دارند: با این حال آنها قادر دسترسی مساوی و برابر به منابع علمی بوده و به این ترتیب روابط متفاوتی با دانش موجود در منابع علمی دارند. اگرچه بازیگران خط مشی در سازمان های مساعدت فنی بین المللی دارای دسترسی نسبتا خوبی به این منابع می باشند، دسترسی بازیگران دولتی نیجریه با محدودیت های مادی و موانع زبانی محدود بوده و آن ها به سازمان های شرکا به عنوان واسطه برای دست یابی به اطلاعات در مقالات علمی، متکی هستند.

مقامات دولتی نیجر نیز به قوانین، بخش نامه ها و دستور العمل های فنی بین المللی برای دست یابی به جدید ترین و بهترین تحقیقات علمی متکی هستند و خط مشی های خود را بر اساس آن ها پس از پذیرفتن آن ها و انطباق آن ها با شرایط کشور، بنیان می نهند:

"ما بر اساس قواعد و هنجار های بین المللی عمل می کنیم. بر اساس قواعد و هنجار های بین المللی است که بخشنامه ها و دستور العمل های بین المللی نیز ارایه می شوند. و ما این بخشنامه ها و دستور العمل ها را پذیرفته و آن ها را متناسب با شرایط خود اتخاذ می کنیم (NIG-2012-5-21)، مسئول سطح میانی سلامت کودکان، MOH).

به علاوه، بازیگران سیاسی در سازمان های بین المللی نظریر سازمان بهداشت جهانی و یونیسف، انتشار دستور العمل ها را با معرفی آن ها به " استاد برجسته و افراد ذی نفوذ در یک منصب برای پیشبرد بحث ها در زمینه خط مشی بقای کودکان(2-NIG-2012-8)، مشاور بین المللی) تسهیل کرده است.

مطالعات علمی از هر نوع، به مدت توسط مسئولان دولتی به طور داوطلبانه و خودجوش انجام شده اند و این منعکس کننده دسترسی محدود بازیگران دولتی به منابع علمی است. به گفته یکی از مسئولان نیجر که در MOH و یک سازمان بین المللی کار کرده است:

با داده های علمی، یک فرایند یاد گیری پیوسته وجود دارد. در هر زمان من می توانم اطلاعات کسب کنم (در سازمان بین المللی کنونی). با این حال وقتی که من از 2000 تا 2004 در وزارت خانه بودم، اینترنت این قدر پیشرفته نبود. من در اینجا نسبت به آنجا، دسترسی بهتری به اطلاعات دارم. علم تکامل پیدا کرده است(NIG-4-2012-6).

با این وجود، همه شواهد تحقیقاتی موجود و قابل دسترسی مورد استفاده قرار نگرفته اند از جمله مجموعه ای از تحقیقاتی انسان شناسی-اجتماعی کیفی بر روی سیستم بهداشت نیجر و سلامت کودکان، که بیشتر آن ها به زبان فرانسوی هستند (کافاندو و همکاران 2011، کارلینگ 2011، امازو 2013، اسونی 2011). در واقع، تنها مطالعاتی که توسط مسئولان ذکر شده اند در مجموعه مقالات لنسنست<sup>۳</sup> مربوط به بقای کودکان (ونیس 2003) و نیز بقای نوزادان (هورتون 2005) منتشر گردیده اند. یکی از پزشکان دولتی نیجر می گوید:

تنها از طریق لاست است که ما می فهمیم که برای نجات زندگی یک نوزاد، اطلاعات پیچیده ای لازم نیست. خوب، من فکر می کنم که لاست بسیار موثر بوده است. از نظر ما این یک فرایند بسیار صادقانه بوده و موجب افزایش آگاهی در سطح جهانی در مورد مرگ و میر انبوه نوزادان شده است(NIG-7-2012-6).

خلاصه از مقالات به زبان انگلیسی نظریر مقالات منتشر شده توسط سازمان بهداشت جهانی و یونیسف، برای مثال، سری مقالات لانست 2003 در رابطه با بقای کودکان که توسط یونیسف ترجمه نشده است بلکه چکیده ای از آنها استخراج شده است(NIG-16-6-2012)، مدیر ارشد، سازمان بین المللی):

<sup>3</sup> Lancet series

هر زمان که مقالاتی در لانست منتشر می شود، ژنو معمولاً آن را با ما به اشتراک می گذارد و ما آن ها را بررسی کرده و خلاصه ای کوتاه از آن را با وزارت خانه به اشتراک می گذاریم(NIG-2012-5-30)، مدیر ارشد، سازمان بین المللی).

بدین طریق، دسترسی به منابع علمی از طریق سازمان های بین المللی تسهیل می شود که بازیگران دولتی آن ها به عنوان مسئولان قانونی برای تفسیر آن ادراک می شود. در رابطه با CCM، بازیگران دولتی وفاداری عمیق خود را به اعتبار کار فنی در سطح جهانی نشان داده اند که این موضوع موجب حذف نیاز به تحقیقات تکراری در نیجر شده است:

نقش شواهد این است که نشان دهد هیچ نقطه ای برای دوباره کاری وجود ندارد. این ها مورادی هستند که فوراً قابل تعمیم و قابل کاربرد می باشند زیرا ارزش خود را اثبات کرده اند. آن ها نیازی به تست شدن مجدد ندارند و این موجب می شود تا شما سریع تر به کاهش مرگ و میر و بیمای کودکان دست پیدا کنید. این کار قبل انجام شده است و بنابر این ما با ایستی مصرف کننده باشیم(NIG-2012-6-7)، پزشک، بخش دولتی) از حیث تفسیر و تحلیل تحقیقات، اسناد دولتی نظیر راهبردهای کتبی، اسناد کاری و ابزارهای پیاده سازی به هیچ یک از مقالات علمی استناد نکرده اند و یا این که تنها به طور مبهمی به تحقیقات استناد کرده اند(بر طبق مطالعه ای در کنیا)(هاماستو 2008، PNLP 2005، زاتکا 2005). اگرچه استناد ضعیف لزوماً نشان دهنده عدم درک یا استفاده از نتایج تحقیقاتی نیست، اسناد دولتی حاکی از آشنایی قوی با منابع علمی مگر به شکلی غیر مستقیم نمی باشند(یعنی از طریق دستور العمل فنی بین المللی).

دسترسی بازیگران دولتی به منابع علمی نه تنها به دلایل مادی(دسترسی ضعیف به اینترنت، عدم دسترسی به پایگاه های داده ای مقالات رایگان) بلکه به دلیل موانع زبانی(عدم تسلط کافی به زبان انگلیسی) محدود بوده است. در میان بازیگران نیجر(و سایر فرانسوی زبان ها) در سازمان های بین المللی، زبان انگلیسی به یک مانع مهم تبدیل شده است، اگرچه افراد در سازمان های بین المللی دارای همکاران انگلیسی زبان هستند که با ان ها می توانند در مورد جدید ترین یافته ها بحث کنند. علی رغم این موانع، مسئولان دولتی عالی رتبه با شرکت در کنفرانس ها و جلسات بین المللی، که مشارکت آن ها اغلب توسط شرکای بین المللی پشتیبانی می شود(NIG-2012-6-16، مدیر ارشد، سازمان بین المللی) از نتایج تحقیقات آگاه می شوند. در واقع، دسترسی بازیگران دولتی

به شواهد تحقیقات کم و بیش در کارگاه های ملی در زمینه درمان خانگی مalaria با اسپانسری شرکت سانوفی پاستور حاصل می شود که در این کارگاه ها ارایه هایی در زمینه ایمنی و کارایی آمودیاکین ارتزونات (ASAQ) انجام شده و نمونه هایی از محصولات با انتشار جزو ها و سایر مواد تبلیغاتی به همه شرکت کننده ها نشان داده می شود (نیامی، ژولای 2012، مشاهده مستقیم).

### 3-2 یافتن راه حل های مبتنی بر عقل سليم (تخنه/فورنسیس)

در صورتی که شواهد علمی از نظر همه بازیگران مبنای ICCM باشد، تصمیمات مربوط به خط مشی از طریق استدلال های مبتنی بر منطق، عقل سليم یا ملزمومات اخلاقی نظیر نیاز به اقدام بر اساس اطلاعات ناقص در زمانی که زندگی کودکان در خطر است، پویا تر خواهد شد. برای مثال در بحث های اولیه مربوط به خط مشی، مقاومت گسترده ای در MOH برای اجازه دادن به کارکنان سلامت جامعه (CHW) با تنها چند ماه آموزش بالینی برای تجویز انتی بیوتیک وجود داشت. در هر دو دفاتر سازمان های دولتی و بین المللی، مقاوم ترین افراد به خط مشی های تغییر دهنده کار، پزشکان (اکثر آنها ای که در خارج تحصیل کرده بودند) بودند که ادعا می کردند کودکان سزاوار دریافت درمان بهتری نسبت به آنچه که کارکنان سلامت ارایه می کنند هستند. آن ها هم چنین دارای دانش بالینی مستقیمی در خصوص تشخیص صحیح شرایطی که نیازمند انتی بیوتیک است بودند. مقاومت اولیه آن ها به ICCM، با استدلال های مبتنی بر عقل سليم، کاهش یافت:

این پزشکی درجه دوم یا پزشکی سطح پایین می باشد. شما می خواهید کودکان را به کشتن دهید. پس از گفتن این موضوع، به ما گفته شد که تعدادی از کودکان هر روزه در جامعه می میرند. ما فکر می کنیم که ما بیماری های مربوط به کودکان را نادیده می گیریم، 80 درصد کودکان در جامعه می میرند. هی، دکتر، آیا می توانی همه این کودکان را درمان کنی؟ نه؟ آیا می گذاری ان ها بمیرند؟ نه؟ خوب، چه کار خواهی کرد؟ بحث های مربوط به این مسئله به تازگی مطرح شده اند (NIG-2012-6-16، مدیر ارشد، سازمان بین المللی).

استدلال اصلی برای همه این اساتید برجسته این بود که "شما در یک مرکزی کار می کنید که مجهز به تجهیزات، کارکنان و مواد می باشد، با این حال در حال حاضر کودکان برای دریافت مراقبت های درمانی به کجا مراجعه می کنند؟ نه لزوما در شهر (NIG-2012-8-2، مشاور بین المللی).

در واقع، هر دو بازیگران سیاسی (خط مشی) بین المللی و نیجری از استدلال های منطقی برای ارتباط مسئله مرگ و میر کودکان در نیجر به راه حل درمان سطح جامعه یکپارچه استفاده کردند. مسئولان نیجری به طور مکرر به مساحت وسیع و تعداد کم مراکز بهداشت برای توجیه این که چرا کودکان در خانه می میرند و تاکید بر لزوم تغییر وظایف به کارکنان سلامت، اشاره می کنند. یکی از پاسخگویان گفت:

اگر کسی بگوید، لازم است که متخصصان اطفال کودکان را درمان کنند، این متخصصان چه تعداد اطفال را می توانند درمان کنند؟ (می خنده)، غیر ممکن است، کشور بزرگ است و اعتقاد بر این است که 40 درصد جمعیت را کودکان تشکیل می دهند. با اینحال، با تغییر وظیفه و با مهارت های کم، آن ها می توانند جان بسیاری را نجات دهند(2-NIG-2012-7-11، مدیر IMCI، بخش دولتی)

استدلال خط مشی واقعی و عملی نیز زمانی مشهود است به طوری که خط مشی گذاران نیجری، به موفقیت های خط مشی مربوطه در کشور های منطقه اشاره کردند. پاسخگویان دولتی به کرات به نوآوری های خط مشی در کشور هایی با پروفیل های اجتماعی فرهنگی و معرفت شناختی مشابه اشاره کرده و مدل موفقیت را ارایه کرده اند که امکان تسهیم و استفاده از ابزار های پیاده سازی و واحد های آموزشی را می دهد. پاسخگویان به مثال هایی از مالی، بنین، توگو و به ویژه سنگال اشاره کرده اند که اهمیت برابری از نظر شواهد تحقیقاتی در اطلاع رسانی در مورد توسعه خط مشی دارند:

شواهد علمی وجود دارد که نشان می دهد شما می توانید بیماری های خاص را در سطح جامعه درمان کنید. هم چنین تجربه های مربوط به سایر کشور ها نیز وجود داشت. چون نیجر برای شیوه درمان بیماری های خاص متکی به سنگال است(2-NIG-2012-5-17، رئیس بخش سلامت کودکان).

این فرایند ها چیزی فراتر از تقلید محض بودند. پروژه مقدماتی سنگال، که در طی کارگاه AWARE در 2005 به نمایش گذاشته شد، یکی از اولین پروژه ها در آفریقای مرکزی برای استفاده از درمان سطح جامعه ذات الیه بود – که هنوز هم الهام بخش مسئولان نیجری برای ارایه بسته درمانی یکپارچه از جمله سه عامل اصلی مرگ و میر کودکان که پایه و اساس آزمایشات در مادرونفا در 2006-2007 می باشد:

هر کشور آنچه که لازم بود تا در سطح جامعه انجام دهد را ارایه کرد. از این روی، کشور نیجر عنوان کرد که خود را محدود به مدیریت موردنی ذات الیه در سطح جامعه نمی کند، بلکه IMCI را پیاده سازی می کند که در سطح

بالینی آموزش داده شده و در سطح جامعه اجرا می شود. از این روی فرایند بایستی یکسان باشد و همه علایم پایش شوند(NIG-2012-5-18)، پزشک، بخش دولتی).

### 3-3 سیستم های سلامت و تحقیقات خط مشی غیر رسمی (فورنیسیس / معرفت)

بازیگران (دست اندر کاران) دولتی نیجر توجه ویژه ای را به جزییات عملیاتی در برنامه ریزی سلامت کودکان معطوف کرده اند که شواهد آن در طی مشاهده مستقیم انجمن های خط مشی گذاری مبرهن بوده است که شامل بحث های زیادی در خصوص موتورسیکلت ها، دو چرخه ها، الاغ و ارابه ها برای حمل و نقل کارکنان سلامت و تجهیزات، اطلاعات مربوط به شیوه سرشماری و فعالیت های جمع اوری داده ها و مشوق ها و محرك های مناسب برای کارکنان سلامت و سایر بازیگران عملیاتی است به این طریق، بازیگران سیاسی به طور کامل جزییات سیستم سلامت عمومی نیجر از جمله زیر ساخت، منابع انسانی، ملزمات خط مشی و شیوه های عملکرد را برای یافتن بهترین تناسب و برآش بین ICCM، که یک راهبرد ایجاد شده در سطح جهانی است و شرایط نیجر، در نظر گرفته اند. با این حال، دانش تجربی خط مشی گذاران از سیستم سلامت، اگرچه فراوان است، با این حال دارای ماهیت غیر رسمی بوده و از بسیاری از جهات ناقص بوده و با مرز های تجربه شخصی و فردی، محدود تر شده است.

اولا، کارکنان سلامت سطح پایین، آنسته از افرادی که بسیار با محیط عملیاتی آشنا هستند، اغلب در انجمن های سیاسی حضور دارند ولی با توجه به حجم زیادی از مقالات و ارایه های علمی که فرصت اظهار نظر را از آن ها می گیرند، ترجیح می دهند تا ساكت بمانند. اگرچه بسیاری از از مسئولان عالی رتبه دارای تجربه های میدانی قبلی می باشند که می توانند بر آن ها استناد کنند، دانش عملی و کاربردی CHW به ندرت برای اطلاع رسانی در زمینه خط مشی گذاری استفاده شده است. این تبادل مشاهده شده در یک کارگاه در زمینه توسعه ICCM به درمان نوزادان متداول است: یک رئیس عنوان کرد که " تعداد زیادی از متخصصان اطفال و زایمان که تا کنون صحبت کرده اند، از گروه کارکنان سلامت درخواست کرده اند تا نظرات خود را ارایه کنند. یک نفر بلند شد و کلماتی را با خود زمزمه کرد، و موجب شد تا یکی از شرکت کننده ها بپرسد" در مورد پروژه چه فکر می کنی؟ یکی از کارکنان سطح پایین پاسخ داد: خوب، مسائل زیادی در رابطه با مراقبت های پس از زایمان وجود دارد، با این حال ما شاهد پیشرفت زیادی بوده ایم و پس از آن جزییات بیشتری مطرح نشد(ژولای 2012، مشاهده مستقیم).

بحث های مربوط به جزییات عملیاتی به ندرت ثبت و مستند شده اند و این موجب شده است تا آن ها به یک شکل شفاهی از دانش تبدیل شود که با مشاهده مستقیم فرایند های خط مشی جمع اوری می شوند و در عین حال در مصاحبه با خط مشی گذاران ذکر شده است. عدم ثبت راهبرد های سلامت قبلی، موجب مضاعف شدن مسائل مربوط به آموختن درس های تاریخی از آن ها شده است. نیجر یکی از کشور های پیشگام در زمینه برنامه ریزی سلامت جامعه بوده و به مدت بیش از دو دهه که تا 1990 ادامه داشت، کارکنان کمک های اولیه را برای توزیع کلروکین و سایر دارو های اولیه استخدام کرده است، و این در حالی است که برنامه هرگز به طور جامع ارزیابی نشده است. پاسخگویان در مطالعه ما به خوبی از امدادگران آگاهی داشتند، با این حال، آن ها طیف وسیعی از دلایل دو به دو ناسازگار را برای شکست نهایی این خط مشی ارایه کرده اند از جمله نبود پاداش و مشوق ها برای کارکنان کمک های اولیه(NIG-2012-5-30, NIG-2012-6-8-1, NIG-2012-7-3-1, NIG-2012-7-26)، عدم پایش و نظارت(2-8)، تغییرات در سیستم سلامت با معرفی پست های سلامت و در نهایت عملکرد ضعیف کارکنان کمک های اولیه(NIG-2012-7-3-1, NIG-2012-7-26). نبود یک ارزیابی رسمی موجب شده است تا تجربه به قول یکی از شرکت کننده ها در کارگاه آموزشی درمان خانگی مالاریا(ژولای 2012، مشاهده مستقیم) به زبان دان تاریخ پیوند.

تحقیقات عملیاتی هنوز به یک چالش برای برنامه های دولتی محسوب می شوند زیرا سیستم های اطلاعات سلامت عملکرد ضعیفی دارند و این سیستم ها منحصر مبتنی بر کاغذ(علمی نه عملی) بوده و داده های ارزیابی قوی به ندرت به شکلی سیستماتیک جمع اوری و تجزیه تحلیل می شوند. این وضعیت در یک کارگاه آموزش ملی در ژولای 2012 که نتایج یک پژوهه مقدماتی ICCM را برای نوزادان ارایه می کرد مشهود بود. این پژوهه توسط یونیسف حمایت مالی شد ولی توسط مسئولان وزارت خانه اجرا شد که در طول این پژوهه، شرکت کنندکان مختلف از عدم گنجاندن یک گروه مرجع و عدم امکان استناد بر نتایج مهم و منطقی، گله و شکایت کردند. یکی از مسئولین تحقیقاتی گفت: مسائلی در خصوص داده وجود داشت. لازم به ذکر است که ما چیزی برای پنهان کردن نداریم(NIG-2012-6-07، پژوه، بخش دولتی). با این حال، حتی زمانی که انها اطلاعات کافی را جمع اوری نکرده بودند و یا از استاندارد ها و معیار های قوی استفاده نکرده بودند، تست های میدانی از نظر همه مسئولان و به ویژه مسئولان نیجر، برای اثبات امکان سنجی خط مشی ها در شرایط نیجر، ضروری بود.

پروژه های مقدماتی، علی رغم ارزش علمی نیمه بهینه خود، از جهات دیگر مفید قلمداد شده اند. گاهی اوقات سازمان های خیریه و کمک کننده، تامین مالی پروژه های مقدماتی را به عنوان ابزاری برای متلاعنه کردن ذی نفعان ملی برای اتخاذ خط مشی ها و برنامه هایی که در اولویت‌شان بود بر عهده می گرفتند:

"چون افراد می گویند بله در هند این اتفاق افتاد، بله در اتیوبی این اتفاق افتاد، در رواندا این اتفاق افتاد، یعنی بسیار خوب، با این حال در کشور ما، چگونه می توان از چیز هایی که خارج از کنترل هستند اجتناب کرد؟ به همین دلیل، ما یک الگویی را ترجیح می دهیم که در نیجر زندگی می کنند اجرا می شود، به طوری که وقتی شما آن را در این کشور امتحان کنید، جواب می دهد(NIG-2012-6-16)، مدیر ارشد، سازمان بین المللی).

(ایده های مربوط به پروژه های مقدماتی) از سطح بالاتر، یا از یونیسف که یکی از شرکای اصلی ماست یا از هر شریک دیگری که تمایل به سرمایه گذاری در زمینه سلامت کودک و نوزاد دارد، حاصل می شوند. آن ها با ما و رهبران ما در تماس هستند. تصمیمات در اینجا اتخاذ نمی شوند، با این حال، ما بازیگر هستیم(NIG-2012-7-11، مدیر IMIC، بخش دولتی).

در عین حال، بازیگران دولتی از پروژه های مقدماتی برای شکل دهی به خط مشی هایی که در آینده پشتیبانی سازمان های کمک کننده را کسب کنند، استفاده کردند. برای مثال، پروژه ICCM سال 2006-2007، خط مشی را با استفاده از دو کادر کارکنان سلامت تست کردند: CHW و داوطلبان جامعه (کارکنان ترویج). بازیگران خط مشی بین المللی (به ویژه در یونیسف) از کارکنان ترویج برای ICCM استفاده می کنند، با این حال، آن ها فاقد یک وضعیت قانونی و کنترلی برای کارکنان ترویجی در سلسله مراتب MOH می باشند. از این روی، در اوایل 2007 مقياس ICCM، با استفاده از CHW گسترش داشت و طوری که کادر CHW به خوبی در سیستم سلامت نهادینه شد و ارتباط بین خط مشی و شرایط در نهایت به کلید موفقیت ICCM تبدیل شد (دالگیش و همکاران 2015). این تصمیم، بر اساس دانش سیستم های سلامت و منطق عام، یک مورد مبرهنی بود که در آن مسئولان دولتی نیجر با استفاده از اهرم های مقرراتی و تنظیمی برای غلبه بر خواسته های سیاسی بازیگران در سازمان های فنی بین المللی، اعمال قدرت کردند.

#### 4-بحث

بازیگران خط مشی در اوایل 2000 میلادی در نیجر بر انواع متنوعی از دانش و شواهد برای توسعه و پیاده سازی استناد کردند، راهبردی که به کاهش معنی دار در تعداد مرگ و میر کودکان در نیجر کمک کرده است. ICCM ارزیابی<sup>4</sup> ، حاکی از کیفیت خوب درمان و مراقبت های درمانی بوده است (بنسید و کالی 2009، سیدو 2008) و براورد ها با استفاده از ابزار نجات زندگی<sup>4</sup> (LiST) نشان داد که ICCM و خط مشی های مربوط به ان موجب کاهش 43 درصدی در مرگ و میر کودکان بین 1998 تا 2009 شده اند (امازو و همکاران 2012). مفهوم ارسسطویی دانش نشان می دهد که چگونه بازیگران از انواع مکمل دانش برای دست یابی به موفقیت این خط مشی استفاده کرده اند (جدول 2). اولاً، دانش مدون (معرفت) در دستور العمل های ICCM توسعه یافته در سطح جهانی ایجاد شده است. نتایج تحقیقات توسط سازمان های دو جانبی و چند جانبی تفسیر شدند و به طور آماده به بازیگران دولتی نیجر، که دسترسی اندکی به منابع علمی داشتند منعکس شدند. مهارت های فنی (تخنه) مورد نیاز برای خط مشی گذاری نیز توزیع غیر یکنواختی داشت و بازیگران دولت نیجر دارای مهارت های مذاکره ای، ولی فاقد ظرفیت و منابع کافی بودند. به این ترتیب عدم انتقال این انواع مهارت ها از سازمان های بین المللی به طور ویژه ای مشاهده شد. حکمت عملی (فورنسیس) هر دو بازیگران نیجری و بین المللی، برای موفقیت ICCM به ویژه برای تغییر وظایف (متخصصان اطفال وجود ندارند، و کودکان اکنون می میرند) و مزایای عملی ارتباط ICCM با کادر ثابتی از کارکنان سلامت، ضروری بود.

یک دیدگاه ارسسطویی از دانش امکان بررسی عمیق تر انواع شواهد مورد استفاده در خط مشی گذاری را می دهد، با این حال، سه ساختار به طور دقیق قابل تفکیک نبوده و در واقع هم پوشانی دارند و این موضوع منجر به تحلیل مورد نیجر با استفاده سه ساختار به طور دو به دو شد. برای مثال، توجه بازیگران نیجر به جزئیات عملیاتی کاربردی و توانایی درس گرفتن از کشور هایی با سیستم های سلامت و معرفت شناختی مشابه را می توان به صورت مهارت های فنی مربوط به خط مشی گذاری یا حکمت عملی تفسیر کرد، زیرا در واقع، فورنسیس به صورت توانایی استفاده از قواعد عمومی در شرایط خاص تعریف می شود، به طوری که بتوان از خط مشی های تولید شده در مقیاس جهانی، در شرایط محلی استفاده کرد (مونتگومری 2006). به علاوه، بخشی از دانش ظاهرا تحت مقوله فورنسیس

<sup>4</sup> Lives Saved Tool

قرار می گیرد نظیر دانش دست اول و مستقیم خط مشی گذاران سیستم سلامت نیجر از جمله تجربه های اولیه استفاده از CHW برای ارایه مراقبت های درمانی و بهداشتی اولیه، و در صورتی که این دانش ثبت شود تحت مقوله " معرفتی" قرار می گیرد و بر بحث ها و مناظرات سیاسی تاثیر می گذارد. کاربرد چارچوب ارسسطوی به صورت زوجی به معنی تلاشی برای پوشش دادن این روابط و ارایه یک تحلیل پویا تر از شیوه هایی که در آن قدرت، دانش و عمل منجر به برایند های دنیای واقعی منتهی می شوند می باشد.

یکی از نتایج این مطالعه، دسترسی نابرابر به دانش مدون بین بازیگران دولت نیجر و شرکا در سازمان های بین المللی می باشد که منجر به ایجاد یک پویایی ای شده است که از طریق آن بازیگران دولتی تفاسیر شرکا را از این نوع دانش پذیرفته اند. پرسنل در سازمان بهداشت جهانی و یونیسف دسترسی بیشتری به منابع علمی دارند و این موجب شده است تا آن ها در تفاسیر اشکال دون دانش مهارت داشته باشند و خلاصه ها و ترجمه های حاصل از دفاتر جهانی به دفاتر منطقه ای و شهری و سپس به وزارت خانه ها انتقال می یابد که به صورت یک جریان یک طرفه از اطلاعاتی است که در مناطق مطالعات موردي بر روی خط مشی گذاری ICCM نیز مشاهده می شود. ظاهرا، پذیرش منفعل این تفاسیر توسط بازیگران نیجر، ریشه در عدم دسترسی آن ها به اسناد منبع علاوه بر محدودیت های زمانی و اولویت های متعدد دارد. کارکنان سازمان بین المللی از قدرت و اختیار در این امور بهره مند هستند زیرا توصیه های فنی سازمان بهداشت جهانی به شدت مورد توجه خط مشی گذاران دولتی در افریقای مرکزی می باشد. با این حال همه دانش مدون قابل دسترس از جمله تحقیقات علوم اجتماعی استفاده نشده است، علی رغم این که حجم زیادی از تحقیقات و مطالعات با کیفیت به زبان فرانسه بوده است. این تحقیق علی رغم اهمیت آن در درک عوامل موثر بر خط مشی تاریخی، چالش های سیستم سلامت فعلی و رفتار های مراقبت جویی، تاثیری بر فرایند های خط مشی گذاری نداشته است، اگرچه طول مطالعات، یک مانعی دز استفاده از آن ها توسط خط مشی گذاران بوده است.

یکی از یافته های این مطالعه این است که حجم عظیمی از دانش غیر رسمی در تعیین شکل نهایی خط مشی ICCM، برای مثال، از حیث ویژگی های خاص عملیاتی سیستم سلامت و بهداشت نیجر( برای مثال، منابع مورد نیاز در سطح جامعه) و غیر ممکن بودن دست یابی به اکثریت کودکان بیمار با خط مشی های موجود، مثر بوده است. این دانش غیر کتبی، عمدتاً بر فرایند خط مشی در طی مناظرات و بحث های سیاسی شفاهی در کارگاه

های آموزشی ملی تاثیر گذاشته است که فرمت اصلی آن به صورت جلسات پرسش و پاسخ و بحث های مبادله ایده ها بین بازیگران خط مشی بوده است و این نشان دهنده ارزشی است که بازیگران نیجر به استخراج و یکپارچه سازی این دانش به فرایند خط مشی قائل هستند. در واقع، این مطالعه موردی، قویاً اهمیت اصلی بحث شفاهی برای منعکس کردن همه انواع دانش ها را نشان می دهد. از سوی دیگر، از نظر شرکا، این کارگاه ها دارای اهمیت زیادی هستند (برای اتخاذ تصمیمات سیاسی)، با این حال از نقطه نظر فنی نیازی به آن ها نیست. به این ترتیب این سوال مطرح می شود که آیا ماهیت غیر کتبی این دانش، مانعی بر سر راه استفاده از آن یا پذیرش آن توسط بازیگران خارجی که ممکن است ارزش کمی به دانش ضمنی یا تجربی در مقایسه با دانش رسمی تر قائل باشند، می باشد یا خیر؟

در علوم اجتماعی، نقش دانش، هم به عنوان منبع قدرت و هم به عنوان کنترل کننده قدرت (به ویژه در شرایط تکنولوژی) به خوبی ثابت شده است که برای اولین بار توسط اندیشمندان مکتب فرانکفورت در اوایل قرن بیستم و سپس بعد ها در مطالعات علوم و فناروی و فوکو (فوکو 2002، هاس 1992) مطرح شد. دیدگاه نقادانه از فرایند خط مشی گذاری ICCM در نیجر ما را بر آن داشته تا بر پویایی قدرت مربوط به استفاده از دانش در طی توسعه خط مشی تاکید کنیم. یک منبع قدرت، در آموزش پزشکی و دانش بالینی می باشد به خصوص وقتی که متخصصان اطفال که بخش اعظمی از بازیگران خط مشی نیجر را تشکیل می دهند، مانع از درمان ذات الیه با انتی بیوتیک های کارکنان سلامت می شدند. در واقع، متخصصان پزشکی از دیرباز قدرت زیادی را در خط مشی سلامت به دلیل دانش تخصصی خود، امتیاز شغلی و قدرت فرهنگی خود اعمال کرده اند (کلارک 2014). برای مثال در استرالیا علی رغم تلاش های بلند مدت برای بهبود وزن اشکال غیر پزشکی دانش (برای مثال، با اعمال تحقیقات علوم اجتماعی و تحقیقات خط مشی و سیستم های سلامت)، یک تحلیل شبکه نشان داده است که متخصصان پزشکی، تاثیر غالبی بر خط مشی داشته اند (لویس 2006). نکته جالب این که در مطالعه موردی در نیجر، از طریق استدلال های قانونی، عملی و اخلاقی مبنی بر لزوم درمان کودکان مریض روستایی با انتی بیوتیک به جای اشکال رقیق تر دانش، مخالفت ها و اعتراض های این قشر و طبقه قوی، برطرف شد. بر خلاف این مسئله فنی دست اندکاران خط مشی گذاری قوی، بر تصمیمات عملیاتی با عدم در نظر گرفتن کارکنان سلامت در کارگاه های آموزشی و سایر انجمن های خط مشی تاثیر گذاشته اند.

بر اساس یافته های حاصل از این مطالعه موردی می توان دو توصیه را مطرح کرد: اولا، نیاز مبرمی به بهبود دسترسی خط مشی گذاران داخل کشور به دانش مدون برای کاهش عدم توازن قدرت در فرایند سیاسی و اطمینان از کاربرد دانش موجود، وجود دارد. انتشارات با دسترسی آزاد و بستر هایی نظیر ریسرج گیت می توانند بخشی از این راه حل باشند. با این حال، عموما خط مشی گذاران زمان کافی را برای بررسی منابع علمی ندارند و به این ترتیب از تفاسیر ارایه شده توسط سازمان های ارایه کننده مساعدت های فنی بین المللی استفاده کرده و به این ترتیب این سازمان ها قدرت فنی زیادی را برای راه اندازی تشکیلات سیاسی پیدا می کنند. به علاوه، موانع زبانی یک مسئله مهم برای افراد غیر انگلیسی زبان محسوب می شود. پلتفرم های ترجمه دانش می توانند نقش مهمی در این زمینه ایفا کنند به خصوص اگر آن ها مورد تایید سازمان های مختلف باشند و مشروعیت قانونی نیز داشته باشند. برای مثال، یک پلتفرم منطقه ای می تواند نیاز های کشور های فرانسه زبان افريقيای غربی را حل کند) کشور هایی که یک دیگر را به عنوان نقاط مرجع و رفرنس مناسب برای شواهد تحقیقاتی در نظر می گیرند)، ضمن این که فرصت هایی را برای ایجاد ارتباط بین خط مشی گذاران و محققان در تعريف و پاسخ به سوالات تحقیق فراهم می کند. سازمان های بین المللی هم چنین باشتنی تلاش بیشتری را در راستای مشارکت خط مشی گذاران در تعريف سوالات تحقیق بکنند زیرا نتایج تحقیقات بر روی فرایند سیاست و خط مشی در صورتی تاثیر می گذارد که نیاز های ذی نفعان در طی طراحی، پیاده سازی و انتشار تحقیق در نظر گرفته شود) ساربورن و همکاران 1999). تا کنون، اولین درخواست معاهده<sup>5</sup> HPSR (تحقیقات سیستم ها و خط مشی سلامت) برای طرح های پیشنهادی برای تحقیقات انجام شده توسط تصمیم گیرنده در 2015 منجر به ایجاد پاسخی شده است که حاکی از تمایل برای استفاده از شواهد طراحی شده در سیاست گذاری است.

دوما، در تحقیقات مربوط به فرایند های خط مشی گذاری، دادن وزن و اهمیت بیشتر به اشکال دانش در خارج از حوزه معرفتی ضروری است زیرا خط مشی گذاران صرف نظر از منشا دانش، آن را وزن دهی کرده و در مورد میزان اهمیت شواهد، قضاؤت می کنند. منتقدان به بررسی فرضیات اصلی پارادایم خط مشی مبتنی بر شواهد پرداخته و از مفاهیم تقلیل گرایانه انواع شواهد و شیوه های عقل گرایانه ترجمه این ها به خط مشی استفاده کرده اند) باگو و همکاران 2009، گرینهالک و ویرینکا 2011، مورگان-تریمر 2014). یافته های ما موید این موضوع

<sup>5</sup> Health policy and systems research

است که چارچوب خط مشی مبتنی بر شواهد می تواند روابط قدرت را با تاکید بر اثرات ناکافی تحقیقات بر روی شکل دهی به خط مشی پوشش میدهد و این بیانگر ان است که پویایی قدرت بین بازیگران سطح ملی و جهانی از اهمیت زیادی برخوردار است، در حالی که خط مشی گذاران ارشد بر بسیاری از انواع دانش ها استناد می کنند که برخی از آن ها از اهمیت زیادی برای ایجاد خط مشی های موثر به جای مطالعات علمی برخوردار است. این دیدگاه موجب شده است تا به بررسی این موضوع بپردازیم که دانش چگونه و توسط چه کسی تعریف می شود. هم چنین هویت تولید کننده ها و توزیع کننده های اشکال پذیرفته دانش و ساختار هایی که نشان می دهد چگونه باقیستی از دانش استفاده کرد بررسی می شود. توسعه دیدگاه ما از دانش و شواهد از اهمیت ویژه ای برای مداخلات سلامت عمومی برخوردار است. مطالعات اخیر به بررسی شیوه پیاده سازی و ثبت راه حل های جهانی که علم سلامت عمومی باقیستی از آن ها تعییت کند پرداخته اند.

این مطالعه دارای برخی محدودیت هاست. برخی از ذی نفعان هدف، به ویژه مسئولان عالی رتبه، قادر به مصاحبه نبودند. تعداد کمی از اسناد کلیدی به دلیل اتش سوزی سال 2007 که موجب نابودی سرور ها در دفاتر سازمان بهداشت جهانی در نیجر شد، غیر قابل دسترس بودند. همانند هر مطالعه کیفی، پاسخگویان بیشتر رویداد ها را از دیدگاه راهبردی تفسیر می کردند و این کار با مثلث بندی بین پاسخگویان و سایر منابع داده ها حل شد. روش رد یابی روند بر اساس تحقیقات کیفی دارای محدودیت هایی در ارزیابی روابط احتمال گرایانه و متغیر های مفقود بود که می تواند بر تجزیه تحلیل اثر بگذارد. در نهایت، چارچوب گرینهالگ و ویرینگا در منابع و مطالعات جدیدا به کار رفته است از این روی، کاربرد این چارچوب در این مطالعه، یک تلاش اولیه است که مستلزم بازخورد و بحث آینده در میان محققان است. نقطه قوت این مطالعه، استفاده از روش های مطالعه موردي عميق، به ویژه مشاهده مستقیم می باشد که یک روشی است که کم تر در تحلیل خط مشی استفاده شده و فرصت هایی را برای پایش و کنترل بازیگران سیاسی و استفاده از دانش در شرایط واقعی فراهم می کند و نقطه قوت دیگر آن تاکید بر محیط سیاسی با منابع کم که به ندرت در تحقیقات گذشته مورد مطالعه قرار گرفته است ، می باشد.

جدول 2: دیدگاه ارسطویی دانش و توسعه خط مشی CCM در نیجر

| معرفت-تخنه | تخنه-فورنسیس | فورنسیس-معرفت |
|------------|--------------|---------------|
|------------|--------------|---------------|

|   |   |   |
|---|---|---|
| سری مقالات لانست در زمینه<br>بقای نوزاد و کودک به عنوان<br>توجیه و دلیلی نمادین بر لزوم<br>اقدام استفاده می شود               | بازدید مطالعاتی از سنگال برای<br>یادگیری از برنامه های موفق انجام<br>شده در زمینه های مشابه   | خط مشی ICCM در مقیاس<br>جهانی بر اساس مرور مطالعات<br>بالینی و اپیدمولوژیکی   |
| داده ها و آمار های اپیدمولوژیک<br>و جمعیت شاختی (آمار ملی،<br>DHS)، موید مسئله "مرگ<br>کودکان در خانه" است                    | بازیگران دولتی، در مورد مسائل<br>خط مشی و بودجه با اسپانسر ها<br>و سازمان های خیریه مذاکره<br>کرده، از اهرم های قانونی برای<br>مت怯اعد کردن سازمان ها باری | خلاصه هایی از مطالعات مهم به<br>زبان انگلیسی که از طرف سازمان<br>ها و نهاد های مساعدت فنی به<br>خط مشی گذاران ملی ارایه شده<br>است            |
| یادگیری از کشور های با شرایط<br>فرهنگی و معرفت شناختی مشابه<br>از طریق توسعه خط مشی اتفاق<br>می افتد                          | پذیرش کادر برای ICCM استفاده<br>می کنند   | جلسات و کنفرانس های علمی<br>منطقه ای و بین المللی برای به<br>روز سازی بازیگران دولتی  |
| دانش مستقیم یا دست اول<br>سیستم سلامت نیجر مدون نبوده<br>و در بحث های سیاسی به شکلی<br>غیر رسمی استفاده می شود                | توجه به جزئیات عملیاتی توسط<br>مسئولان دولتی قبل از و در طی<br>پیاده سازی   | تمرین در زمینه شیوه انجام<br>تحقیقات عملی و معتبر و برنامه<br>ریزی اسناد در دفاتر دولت نیجر   |
| استدلال های اخلاقی و عملی بر<br>انجام اقدامات سیاسی برای نجات<br>جان کودکان، حتی با استناد به<br>دانش علمی ناقص تاکید می کنند | تجربه متخصصان بالینی در<br>زمینه بیماری اطفال موجب ایجاد<br>تردید در مورد تواتایی کارکنان   | شواهد اندک در خصوص انتقال<br>مهارت های مریبوط به تحقیقات<br>بازیگران در سازمان های مساعدت   |
| دانش عملی سطح پایین در انجمن  | سلامت سطح پایین برای<br>تشخیص صحیح ذات الريه و<br>تجویز ایمن انتی بیوتیک ها می<br>شود   | فنی به بازیگران دولتی<br>تحقیقات اجتماعی- انسان<br>شناسی با کیفیت بالا در زمینه<br>سیستم های سلامت در نیجر قابل<br>ددسترس بود با این حال، این |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| دانش تجربی و ایجاد اجماع کمک می کند | تحقیقات تحت تاثیر توسط فعالان و بازیگران خط مشی نبوده است. |
| های سیاسی نادیده گرفته می شود       |  |

## 5- نتیجه گیری

فرایند های استفاده از تحقیقات و ترجمه دانش عمدتاً از نقطه نظر کشور های غربی مطالعه شده است علی رغم این که بیشترین میزان بیماری در کشور های با درامد کم و متوسط اتفاق می افتد. به علاوه، تجزیه تحلیل خط مشی گذاری مبتنی بر سلامت بر چارچوب های نظری ای متکی است که از نظر مفاهیم مربوط به انواع دانش و شواهد مورد استفاده در فرایند های خط مشی گذاری محدودیت دارد. این مطالعه موردي بر مطلوبیت و اهمیت برطرف کردن این دو نقیصه در منابع و مطالعات از جمله استفاده از موارد جدید برای توسعه مقوله های نظری، تاکید می کند. اهمیت یک دیدگاه انتقادی برای بررسی منابع قدرت نظیر دسترسی به دانش مدون، قدرت حرفه ای و مهارت فنی به عنوان یک مسئله مهم مطرح شده است. هم محققان و هم خط مشی گذاران در کشور های با درامد کم و متوسط بایستی به طور آگاهانه انواع مختلف و متنوع دانش موجود را برای توسعه خط مشی سلامت در نظر گرفته و یک رویکرد فعالانه تر را برای حل مسائل مهم و حیاتی سلامتی اتخاذ کنند.