



ارائه شده توسط:

سایت ترجمه فا

مرجع جدیدترین مقالات ترجمه شده

از نشریات معتبر

همکاری موثر با استفاده از فن آوری اطلاعات با هدف نیل به دانشگاه در کلاس جهانی

چکیده

یکی از چالش‌ها در دستیابی به موفقیت در رقابت جهانی برای دولت، برپائی مؤسسات آموزش عالی است که قادر هستند تا به یک دانشگاه در کلاس جهانی (WCU) مبدل گردند. باور بر این است که برای رفع این چالش آنها نیاز به همکاری موثر هم از منظر داخلی و هم از منظر خارجی دارند که در آن فن آوری اطلاعات (IT) بعنوان یک عامل تنظیم می‌شود. با اینحال، در واقع، این تحقیق نشان می‌دهد که هنوز هم بصورت موثر به کار گرفته نشده است هر چند که نیاز به همکاری به وضوح در مسیر راهبردی سازمان بیان شده است. هدف این مقاله توسعه یک چنین مدل همکاری موثر برای آموزش عالی نسبت به WCU در اندونزی است. به کمک یکی از دانشگاه‌های معتبر اسلامی در اندونزی بعنوان یک موضوع تحقیقاتی، UIN Maliki Malang، که شامل بیش از 1700 دانشجو و کارمند است، این مقاله یک مدل معماری همکاری مجهز به ابزار پشتیبانی مناسب را ارائه می‌کند. بعنوان روش‌های محتمل، طراحی مدل کسب‌وکار و تحول را با نقشه‌برداری برنامه‌های راهبردی کسب‌وکار از هدف مطالعه به مدل همکاری اثبات شده و طرح‌ریزی راهبرد آنها از IS/IT استفاده می‌کنیم. نتیجه آنالیز انجام شده در این تحقیق نشان می‌دهد که اکثریت جهات راهبردی UIN Maliki Malang مستلزم همکاری با استفاده از فن آوری اطلاعات از هر دو منظر داخلی و خارجی است. همچنین، UIN Maliki Malang با استفاده از چندین ابزار همکاری در سازمان تسهیل شده است. با اینحال، آنها هنوز هم به یک مدل معماری همکاری رسمی برای دستیابی موثر به اهداف راهبردی خودشان نیاز دارند. در نتیجه، از طریق دستیابی به همکاری موثر با استفاده از فن آوری اطلاعات، دستاوردی از یک دانشگاه در کلاس جهانی محقق می‌گردد.

کلمات کلیدی: همکاری؛ فن آوری اطلاعات؛ دانشگاه کلاس جهانی

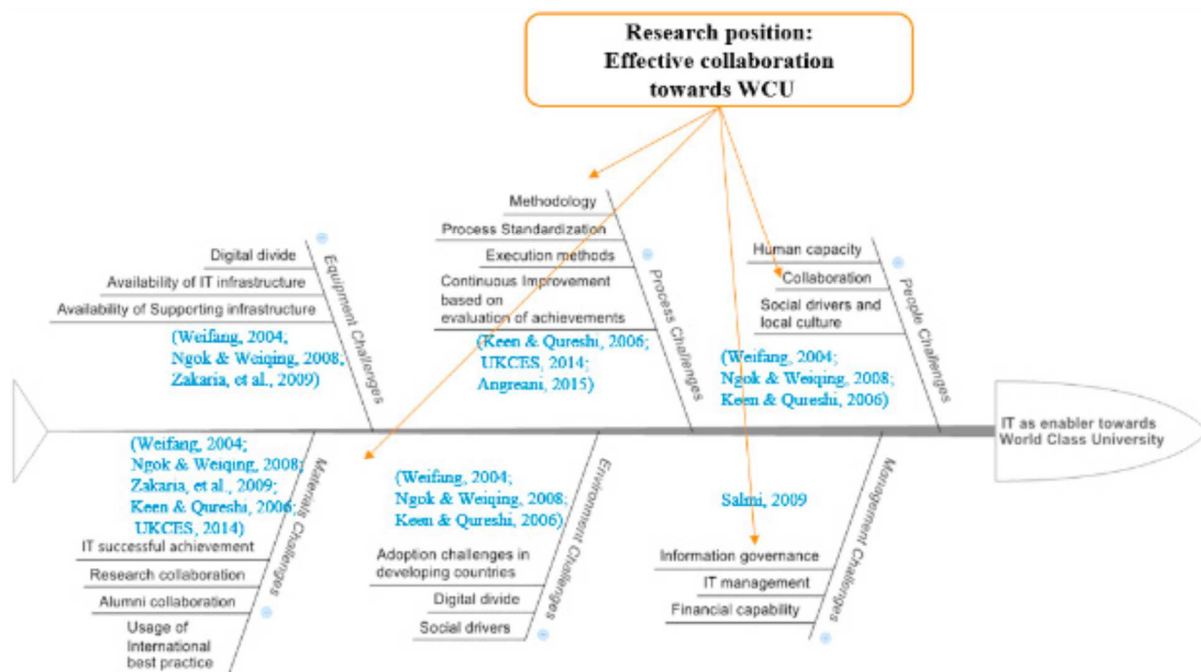
1. مقدمه

پس از پیاده‌سازی AFTA (منطقه تجارت آزاد آسه‌آن) و MEA (انجمن اقتصادی آسه‌آن) در سال 2015، یکی از موضوعاتی که دولت درگیر آن است، آمادگی منابع انسانی می‌باشد. باور بر این است که آموزش عالی نقش مهمی را در ارائه یک چنین قابلیت‌های منابع انسانی خوب را دارد. بنابراین، دولت اندونزی بر توسعه شایستگی‌های آموزش عالی تمرکز دارد، و یکی از مقررات آنها هدایت چندین دانشگاه به سمت تبدیل شدن به دانشگاه‌های کلاس جهانی (WCU) است. با اینحال، چندین چالش در دستیابی به قضیه WCU وجود دارد، و یکی از این چالش‌ها ایجاد یک همکاری موثر در هر دو ساختار داخلی و خارجی از دانشگاه است [1، 2]. یکی از عواملی که در رفع این چالش‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد، فن‌آوری اطلاعات (IT) است. با اینحال، در واقع، این امر را نمی‌توان تنها با ایجاد استفاده‌پذیری فنی انجام داد [3]. توسعه کل سیستم و دخالت‌های عواملی که در حال پشتیبانی از اتخاذ IT در سازمان هستند، از ملزومات مهم در دستیابی به آن موفقیت است [3-6].

این مقاله بعنوان یک مرجع علمی برای آن موسسات آموزش عالی در نظر گرفته شده است که در صدد استفاده از IT بعنوان عاملی در همکاری موثر به سمت WCU هستند که یک مدل همکای مجهز به ابزار پشتیبانی مناسب را فراهم می‌آورد. روش‌های امکان‌پذیر استفاده شده در این موضوع، تحول و طراحی مدل کسب‌وکار از طریق اتخاذ موفقیت‌آمیز IT می‌باشد [3-7]. موضوع مطالعه‌ای که در این تحقیق مورد استفاده قرار می‌گیرد: دانشگاه دولتی اسلامی مولانا ملک ابراهیم مالانگ (UIN Maliki Malang) است، که یکی از معتبرترین دانشگاه‌های اسلامی در اندونزی است که در حال حاضر بیش از 1700 دانشجو و کارمند، و 7 دانشکده و 24 برنامه آموزشی دارد [8]. در انتهای سال 2013، UIN Maliki Malang، توسط دولت مورد برنامه‌ریزی قرار گرفت تا مبدل به یکی از دو WCU در سال 2019 شود [9]. در این مورد، این هدف دستاوردی چالشی را راه‌اندازی نمود تا یک چنین همکاری موثری را برای UIN Maliki Malang میسر کند. با اینحال، زمانی که تحقیق در سال 2015 شروع شد، هنوز الگو، مدل و معماری وجود نداشت تا برای رفع چالش مورد استفاده قرار گیرد. بنابراین نتایج تحقیق بعنوان مکملی از سایر مطالعات در دستیابی به چنین هدفی تنظیم شد.

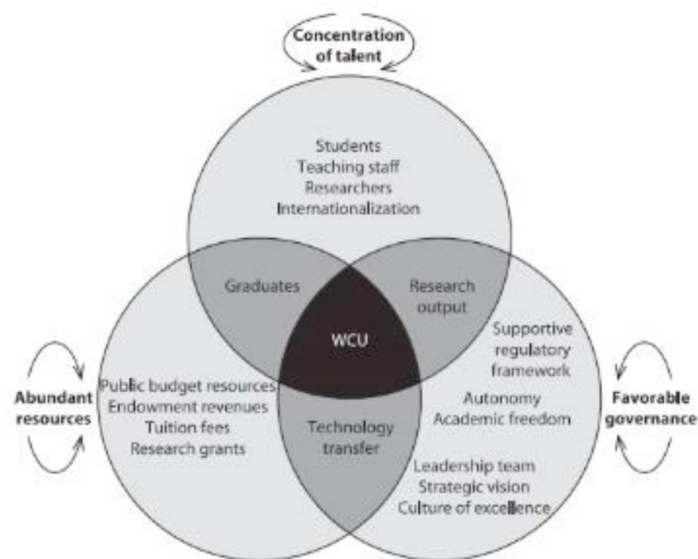
2. مرور و بررسی منابع

مطالعه کاملی از بررسی منابع و وضعیت تحقیق در شکل 1 نشان داده شده است. از آنجا که تحقیق از تحول و طراحی مدل کسب و کار بعنوان روش‌های محتمل استفاده می‌کند که مبتنی بر جهت کسب و کار UIN Maliki Malang است، پس صرفاً مشتمل بر منابعی است که دارای روابط مرتبطی با برنامه‌های راهبردی UIN Maliki Malang، از جمله چندین جنبه از مردم، فرایند، مواد، و چالش‌های مدیریتی است.



شکل 1. وضعیت تحقیق در مطالعه منابع.

مطالعات قبلی مربوط به مراحل ممتد به WCU استدلال بر این دارند که دانشگاه‌های WCU می‌بایست دارای یک اساس تکنولوژیکی قدرتمندی باشند [10-12]. علاوه بر این، آنها باید دارای همکاری قدرتمندی باشند نظر به این که این یکی از ویژگی‌های WCU است [10-11]. شباهت بین این مطالعات و تحقیق فعلی از نقطه نظر همکاری موثر هم از منظر داخلی و هم از منظر خارجی است. از سوی دیگر، تفاوت بین هر دوی آنها در توسعه همکاری موثر است، به طوری که در این تحقیق این امر با تقویت WCU انجام می‌شود، که همترازی چندین عامل مهم برای WCU را نشان می‌دهد که شامل انتقال فن‌آوری و همکاری بعنوان یکی از مشخصات آن است همانطور که در شکل 2 نشان داده شده است. همچنین این تحقیق همان جنبه از همترازی را استفاده می‌کند، در حالی که تفاوت با تحقیق سلمی این تحقیق است که درباره معماری همکاری و مدل همترازی از منظر استفاده از IT تشریحاتی را ارائه می‌کند.



شکل 2. همترازی عوامل کلیدی مشخصات WCU [2].

به منظور دستیابی به یک همکاری موثر، فرایند تحول که مستلزم یک رویکرد طراحی مدل کسب‌وکار است، لزوماً در نظر گرفته می‌شود [7]. کین و کورشی [7] نشان می‌دهند که چندین اصل وجود دارد که در طراحی مدل کسب‌وکار استفاده می‌شوند، همانطور که در جدول 1 نشان داده شده است. علاوه بر این، یک مدل همکاری موثر مستلزم مدل مناسبی از مرحله طراحی تا مرحله اجرا است [13]، که شامل: مدل‌های تعامل، روش‌های تحویل، و مدل‌های تحویل است. این تحقیق از این طراحی مدل کسب‌وکار و خواص آن بهره می‌گیرد تا شانس موفقیت در نتایج را افزایش دهد. با اینحال، با استفاده از UIN Maliki Malan بعنوان هدف مطالعه، ویژگی منحصر‌بفردی در مدل وجود دارد، که اشاره به مسیر راهبردی معتبری در موسسه دارد.

جدول 1. اصول طراحی مدل کسب‌وکار [7].

نوظهوری	lock-in استراتژی	مکمل‌ها	راندمان	
متوسط	پائین	متوسط	متوسط	آنالیز زنجیره ارزش
بالا	پائین	پائین	پائین	نوآوری شومپتر
متوسط	متوسط	بالا	پائین	دیدگاه مبتنی بر نظر
متوسط	بالا	متوسط	متوسط	تغوری شبکه‌های راهبردی

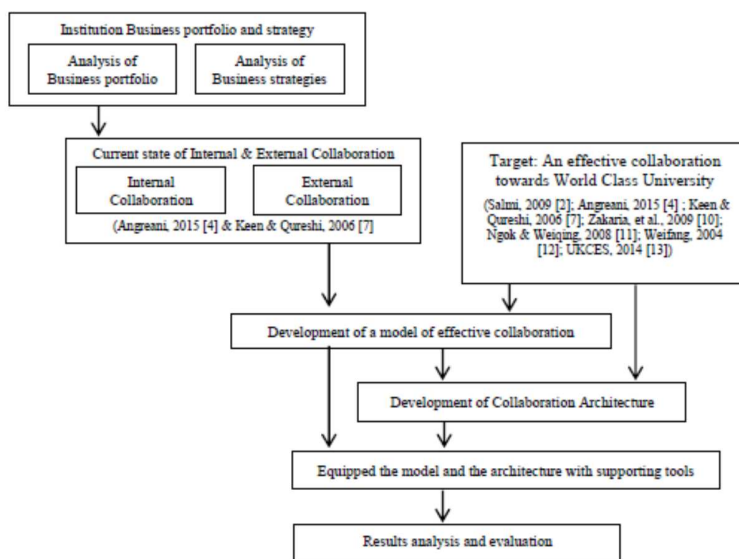
پائین	متوسط	پائین	بالا	اقتصاد هزینه معامله
-------	-------	-------	------	------------------------

زمانی که تحقیق در حال جریان بود، دریافتیم که مشخصات هدف تحقیق در تطابق با مشخصه مدل همکاری توزیع شده از اولسون و اولسون است [14]. جدول 2 هشت نوع از مدل همکاری توزیع شده را نشان می‌دهد.

جدول 2. انواع همکاری توزیع شده [14].

Name	Definition
Distributed Project or Enterprise (DPE)	Aggregated talent, effort, and resources with a common purpose
Shared Instrument or Resource (SIR)	Remote access to an expensive or rare instrument, or a resource such as high-end computation
Community Data Bases (CDB)	A database that is created, maintained, or improved by a geographically distributed community
Open Community Contribution System (OCCS)	An open project that aggregates the efforts of many geographically separate individuals through micro-contributions
Virtual Community of Practice (VCP)	A network of individuals who share an area of interest and communicate about it online
Virtual Learning Community (VLC)	A network of individuals who have banded together to jointly learn a rare skill or topic
Community Infrastructure Project (CIP)	A distributed community that builds the infrastructure and tools to collaborate
Remote Expertise (RE)	Access to problem solving from a remote person

3 متدولوژی



شکل 3. متدولوژی تحقیق

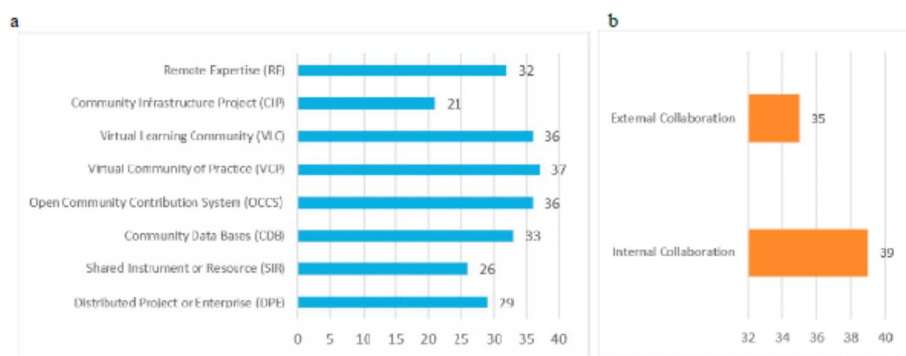
شکل 3 متدولوژی تحقیق را نشان می‌دهد که شامل مراجع از منابع بررسی شده در تحقیق است. تحقیق یک مدل مطالعه موردی مستقل است [15] که با مطالعه پروفایل، پورتفولیو، و راهبردهای تحقیقاتی هدف آغاز می‌شود بدین منظور که مسیر و نیاز برای همکاری برای هدف را نقشه‌برداری کند. فرایند بعدی مشاهده و نقشه‌برداری همکاری است که در هدف تحقیق از لحاظ داخلی و خارجی رخ می‌دهد. در عین حال، این اهداف مدونی از همکاری موثر برای WCU را شکل می‌دهد.

4. نتایج

نتایج تحقیق در چندین زیر بخش ارائه می‌شود، از نتیجه مشاهده و تعیین مدل معماری همکاری برای UIN Maliki Malang شروع می‌شود.

4.1 نقشه‌برداری راهبردی کسب‌وکار در همکاری توزیع شده مبتنی بر IT

بر اساس سندی از برنامه‌ریزی راهبردی کسب‌وکار UIN Maliki Malang 2016 تا 2020، 9 هدف راهبردی وجود دارد که شامل 26 هدف و 85 برنامه است [16]. تحقیق یک مشاهده را برای تمامی آن برنامه‌ها و اجرای آنها ایجاد می‌کند و آن را با همترازی عوامل کلیدی مشخصات WCU [2] و همچنین اصول طراحی مدل کسب‌وکار مقایسه می‌کند [7]. در نتیجه، همه 9 هدف راهبردی مربوط به عوامل کلیدی ویژگی‌های WCU هستند، در حالی که تنها 3 هدف راهبردی و 28 برنامه وجود دارد. همچنین تحقیق در حال انجام آنالیز است تا همه آن برنامه‌های راهبردی فیلتر شده را نسبت به همکاری توزیع شده مبتنی بر IT نقشه‌برداری کند [14]. شکل 4(الف) نمودار نتیجه نقشه‌برداری از تعداد برنامه‌های راهبردی کسب‌وکار مربوط به حالت همکاری توزیع شده مبتنی بر IT را نشان می‌دهد، شکل 4(ب) مقایسه بین همکاری داخلی و خارجی برنامه‌ها را نشان می‌دهد.



شکل 4. (الف) تعداد برنامه‌های راهبردی هدف تحقیق که با مدل همکاری توزیع شده مبتنی بر IT سازگار است؛

(ب) مقایسه بین همکاری درونی و بیرونی برنامه‌های راهبردی UIN Maliki Malang

4.2 نقشه‌برداری کاربرد همکاری بر روی همترازی عوامل کلیدی WCU

برای تحقق بخشیدن WCU، دانشگاه باید یک همترازی از چندین عامل کلیدی برای مشخصات WCU را راه‌اندازی کند (شکل 2) [2]. بر اساس مشاهدات خودمان، UIN Maliki Malang شامل برخی از آنها در برنامه‌های راهبردی خودش است. با اینحال، هنوز هم نیاز به نقشه‌برداری از ویژگی‌های WCU احساس می‌شود بدین منظور که کاربردهای همکاری یا مشارکتی مناسب تعریف شود.

بنا به درخواست UIN Maliki Malang به ما، متأسفانه، نمی‌توانیم نقشه‌برداری دقیقی از اهداف راهبردی برای مدل همکاری را نشان دهیم چرا که این حاوی اطلاعات محرمانه از سند برنامه‌ریزی راهبردی است. با اینحال، طرح مدل نقشه‌برداری در جدول 3 نشان داده شده است.

جدول 3. اهداف/ مقاصد/ برنامه‌های راهبردی برای مدل همکاری.

Objectives/ Targets/ Programs	Have relation with collaboration model (Y/N)/ Model and types of Collaboration	Category of collaboration applications
1. STRATEGIC OBJECTIVE No. 1		
1.1. Strategic target no. 1.1.		
1.1.1. Strategic Program no. 1.1.1	Y Collaboration model: CDB, OCCS, VCP, VLC Type of collaboration: Internal, External	<ul style="list-style-type: none"> • Communication Tools • Coordination Tools • Information Repositories • Computational Infrastructure
2. STRATEGIC OBJECTIVE No. 2		
2.2. Strategic target no. 2.2		
2.2.1. Strategic Program no. 2.2.1	N	N/A

4.3 معماری همکاری

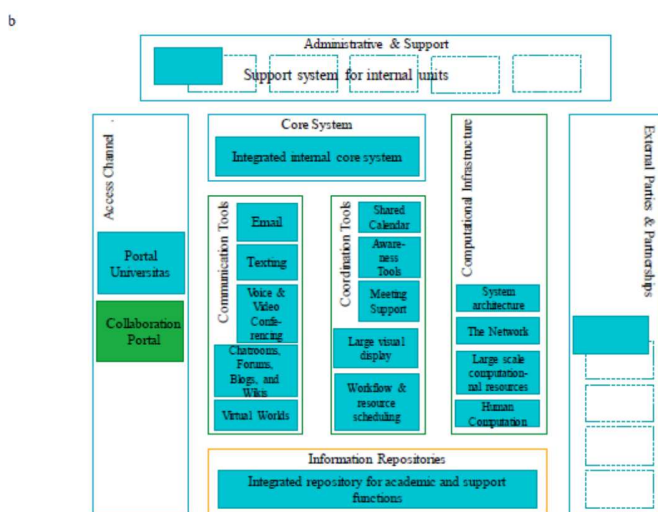
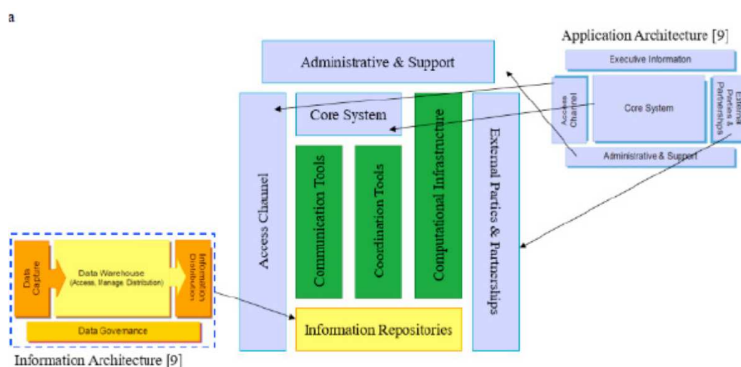
توسعه معماری همکاری از دیدگاه استفاده IS/IT مبتنی بر معماری سازمانی است که در طرح‌ریزی راهبردی ارائه شده‌ی IS/IT توسط انگرانی در سال 2014 شکل گرفت [9]. معماری سازمانی IS/IT شامل معماری کسب‌وکار، کاربرد و معماری اطلاعات، و معماری زیرساختاری IT است. این دیدگاه در نظر گرفته شده است تا معماری همکاری موثری را شکل دهد که دارای سازگاری‌هایی با توسعه IS/IT در هدف تحقیقاتی است. با اینحال، معماری همکاری ایجاد شده در تحقیق صرفاً محدود به این دیدگاه نیست، بلکه شامل جنبه‌های دیگری از وظایف همکاری است بدین منظور که اجرای موفق‌تری از برنامه‌های راهبردی را به دست آورد.

با استفاده از مدرک یا نمایه موجود در شکل 4 (ب)، موثرترین راه‌حل برای همکاری موفقیت‌آمیز نزدیک‌تر کردن مدل همکاری به فرایند کسب‌وکار سازمان است. در نتیجه، چندین کاربرد همکاری بعنوان توابع مکملانه شامل می‌گردد زمانی که سیستم فن‌آوری اطلاعات پیاده‌سازی می‌شود. با توجه به کاربردهای IS، این امر را می‌توان بعنوان مشخصه اضافی از کاربردها در نظر گرفت، یا می‌توان بعنوان سیستم مستقلی دید که بصورت جداگانه از سیستم اصلی بعنوان یک واسطه ارتباطاتی اجرا می‌شود. برای مثال، کاربردهای پیامک و ایمیل بطور جداگانه بعنوان یک سیستم مستقل اجرا می‌شود، در حالی که سایر کاربردها آن را بعنوان یک واسطه ارتباطی استفاده می‌کنند. علاوه بر این، برای همکاری با نهادهای خارجی، استفاده از ابزار IT همیشه توسط خود UIN Maliki Malang ارائه نمی‌شود. آنها می‌توانند از تسهیلات اشتراک‌گذاری سایرین استفاده کنند. با این وجود، آنها باید ابزار اساسی همکاری IT در ارتباط را استفاده کنند. بر این اساس، و همچنین با بررسی کاربرد و معماری اطلاعات در طرح‌ریزی راهبردی برای IS/IT از UIN Maliki Malang، مدل ارائه شده از معماری همکاری در شکل 5(الف) نشان داده شده است. پس، شکل 5(ب) مولفه‌های هر بخش از معماری را نشان می‌دهد همانطور که معماری همکاری را آنالیز می‌کنیم. بر اساس تحقیق اولسن و همکاران [14] و سارما و همکاران [17]، که ابزار همکاری را در چهار نوع دسته‌بندی کرده است، دریافتیم که UIN Maliki Malang دارای تمامی این دسته‌ها از طریق طرح راهبردی IS/IT از UIN Maliki Malang، به جز زیرساخت‌های محاسباتی همکاری است. در حال حاضر تمامی آنها ارتباط با سایر مولفه‌ها در زیرساخت IS/IT را اثبات کرده است [9]. در نتیجه، در توسعه معماری همکاری مبتنی بر IT همانطور که در شکل 5(الف) نشان داده

شده است. همه این مقولات با سایر مصنوعات معماری قراردعی و هماهنگ می‌شوند، از جمله کاربردهای دقیقی که کاربران UIN Maliki Malang با آن آشنا هستند.

در حوزه شبکه دسترسی در شکل 5(ب)، یک مولفه پورتال مشارکتی وجود دارد. این مولفه احتمالا مشتمل بر پورتال دانشگاهی است، ولی در واقع، پورتال دانشگاه بعنوان یک کاربرد مستقل تنظیم می‌شود و هیچ ارتباطی با سایر مولفه‌ها ندارد. مولفه جدید، که پورتال همکاری نام دارد، بطور موقت تنظیم می‌شود تا زمانی که با پورتال اصلی دانشگاه ادغام می‌شود تا یک فرایند موثری از حفظ و نگهداری را به دست آورد.

در سطح کاربرد، کاربردهای متعددی وجود دارد که رابط مستقیمی با کاربر را دارد. در حال حاضر، انواع مختلفی از کاربردها را می‌توان بطور مستقیم استفاده نمود بدین منظور که عملکردهای همکارانه برآورده گردد. با اینحال، کاربران این قابلیت را دارند تا عملکردهای همکارانه خودشان در راس کاربردهای سازمانی را سفارشی‌سازی کنند.



شکل 5. (الف) معماری همکاری؛ (ب) اجزای معماری همکاری

5 نتیجه‌گیری و آثار آتی

در نتیجه‌گیری، استفاده از IT بعنوان عاملی در همکاری به سمت WCU فرصت‌های جدید را برای موسسه از منظر اثربخشی و بهره‌وری ایجاد کرده است. در مورد خودمان، این همکاری را از هر دو منظر داخلی و خارجی فعال می‌کند، و همچنین برای بیش از 60 درصد از برنامه‌های راهبردی کسب‌وکار UIN Maliki Malang پشتیبانی می‌شود. با نقشه‌برداری برنامه راهبردی فیلتر شده به مدل همکاری اثبات شده و طرح‌ریزی راهبردی IS/IT از هدف تحقیق، یک مدل همکاری موثر مجهز به مقولات ابزار همکاری آن را ایجاد می‌کنیم. تحقیق نشان می‌دهد که چندین ابزار همکاری در UIN Maliki Malang بصورت موثر استفاده نمی‌شود که ناشی از موضوعات مربوط به قابلیت اطمینان است. برای رفع این چالش، یک رویکرد فرایند کسب‌وکار و یک ادغام با طرح‌ریزی راهبردی کنونی برای IS/IT در توسعه معماری مورد نیاز است.

اگرچه این مقاله یک مدل همکاری با استفاده از IT به سمت WCU مبتنی بر مطالعات قبلی را تشریح می‌کند، همچنین موفقیت همکاری متکی بر سایر عوامل همچون فرهنگ و آمادگی کاربر برای کاربرد تکنولوژیکی است. بنابراین، تحقیقات بیشتری مورد نیاز است تا این عوامل را برای توسعه چنین مدل جامعی برای اثربخشی همکاری در آموزش عالی در اندونزی در نظر بگیرد. همچنین این مقاله مسیری را برای یک مدل همکاری موثر تشریح می‌کند که از جهت راهبردی UIN Maliki Malang شروع می‌شود تا هم‌ترازی بین کسب‌وکار و IT را به دست آورد. با اینحال، تحقیق شامل بررسی دیدگاه‌های کاربر نیست، کاربری که فعالیت‌های عملیاتی روزانه را اجرا می‌کند. در نتیجه، بررسی دیدگاه ضروری است به این منظور که نقطه نظر کاملی از مردم، فرایند، و فن‌آوری حاصل شود.



این مقاله، از سری مقالات ترجمه شده رایگان سایت ترجمه فا میباشد که با فرمت PDF در اختیار شما عزیزان قرار گرفته است. در صورت تمایل میتوانید با کلیک بر روی دکمه های زیر از سایر مقالات نیز استفاده نمایید:

لیست مقالات ترجمه شده ✓

لیست مقالات ترجمه شده رایگان ✓

لیست جدیدترین مقالات انگلیسی ISI ✓

سایت ترجمه فا ؛ مرجع جدیدترین مقالات ترجمه شده از نشریات معتبر خارجی