



ارائه شده توسط:

سایت ترجمه فا

مرجع جدیدترین مقالات ترجمه شده

از نشریات معتبر

## "MIS در صنعت میکروفاینانس"

ICT میتواند ابزاری استراتژیک در جهت ایجاد مؤسسات میکروفاینانس (MFI) کارا تر و اثربخش تر باشد. این مؤسسات می توانند با اجرای صحیح MIS به صورت اقتصادی تری افراد بیشتری را تحت پوشش قرار دهند.

مهمترین مشکلات در عدم اجرای صحیح :

- ظرفیت ناکافی سازمان و افراد
- در دسترس نبودن برنامه های مناسب MIS در میکروفاینانس
- تنوع در فرایندهای کسب و کار و تغییرات مکرر در رویه ها
- خطر شکست MIS
- تنوع جغرافیایی و زبان
- هزینه های بالای راه حل های IT برای MFI ها
- فقدان تعهد مدیریت و تصمیم گیرندگان کلیدی درون یک MFI
- فقدان آگاهی درباره اهمیت IT

### مقدمه

میکروفاینانس ابزاری در جهت کاهش فقر به وسیله افزایش درآمد افراد فقیر و کاهش آسیب پذیری آنها است. در زمانی که اکثر مردم دنیا در سطح پایینی زندگی می کنند بیش از 3000 سازمان در حال تامین خدمات میکروفاینانس به میلیونها نفر از افراد تهیدست جهان هستند. مؤسسات میکروفاینانس به رقمی در حدود 70 میلیون نفر از 2 میلیارد نفر دست یافته اند که رسیدن به چنین رقمی چالش بزرگی است.

پاکستان پتانسیل زیادی برای میکروفاینانس دارد. 70 درصد از مردم آن در بخشهای روستایی زندگی می کنند. با وجود رشد 6 درصدی اقتصاد، فقر 2 درصد افزایش یافته است. بیکاری بیش از 8 درصد و درآمد سرانه 662 دلار می باشد. بیش از 50 درصد سپرده های بانکها در سه بانک اصلی وجود دارد. هدف بازار میکروفاینانس، بیش از 7 میلیون نفر می باشد. اصلی ترین مؤسسات در بخش میکروفاینانس عبارتند از:

FMFB اولین بانک بخش خصوصی در میکروفاینانس است که فناوری خود را از ابتدایی ترین سطح به پیشرفته ترین سطح رسانده است. برنامه میکروفاینانس آن ابتدا به صورت دستی، سپس نیمه خودکار و در نهایت به صورت MIS تکامل یافته درآمد. چالشهایی که با آن مواجه شد عبارتند از:

1- استقرار یک دپارتمان IT قوی

2- راه حل کوتاه مدت که یکپارچگی برنامه Off-shelf با سیستم مدیریت پورتفولیوی آن

3- طرحریزی بلندمدت برای ایجاد یک MIS با قابلیت ارائه تمام خدمات بانکی و میکروفاینانس و به اندازه کافی منعطف برای برآوردن الزامات فناوری کنونی و آینده بانک FMFB با استفاده از یک MIS قوی و منعطف قادر به معرفی محدوده وسیعی از محصولات و خدمات شامل وام ها، سپرده ها، ارسال وجه و بیمه می باشد.

### مشکلات در پذیرش MIS

در حال حاضر 56 برنامه در وبسایت CGAP فهرست شده است. با وجود پیشرفتهای MIS تجربیات عملی نشان می دهد که استفاده از یک MIS مناسب آسان نیست. برخی مشکلات عبارتند از:

- عملیات میکروفاینانس در مقایسه با بانکداری تجاری و خرد، منحصر بفرد و پیچیده هستند.
- این بخش هنوز در حال رشد است و فاقد استانداردسازی در رویه ها، روش شناسی ها، مشخصات مشتری، نوع تراکنش و گزارشدهی می باشد.
- هیچ نرم افزار Off-the-shelf قابل استفاده ای که بتواند نیازهای هر MFI را برطرف کند وجود ندارد.
- MIS های قابل استفاده، پیچیده و پرهزینه هستند.
- فقدان ظرفیت افراد و سازمان برای توسعه و انتخاب یک MIS مناسب
- MFI ها در محیطهای دور و مشکل فعالیت می کنند که زیرساختهای ارتباطی وجود ندارد و محدودیتهای استفاده از تجهیزات IT را دارند.

دورنمای MFI ها

- 1- نوع سازمانها: MFI، MFI، NGO کنترل شده، بانکهای میکروفاینانس
- 2- نوع محصولات و خدمات: Minimalist ها(تنها خدمات اعتباری)، وامها و خدمات پس انداز، محدوده کامل محصولات
- 3- ساختار سازمانی: ایجاد شعب(کوچک، متوسط و بزرگ)، ساختار کارکنان، دپارتمانها(مرکز هزینه و مرکز سود)
- 4- اندازه: شبکه شعب، اندازه پورتفولیو، تعداد کارمندان، بخشها و دپارتمانها، رشد
- 5- جغرافیا: محدوده خاص، کشور خاص، فعالیت جهانی
- 6- محیط عملیاتی: مناطق روستایی، مناطق شهری، سایر
- 7- فرایندها و رویه ها: مدلها، روش شناسی ها
- 8- محیط تنظیم مقررات
- 9- گزارشدهی: گزارشدهی مدیریت، گزارشدهی ذینفعان، شبکه های میکروفاینانس

سیستمهای اطلاعاتی استفاده شده توسط MFI ها

- 1- سیستم دستی
  - 2- سیستم نیمه خودکار: بیش از 50 درصد MFI ها
  - 3- سیستم کاملا خودکار: تعداد کمی از MFI ها
- معایب سیستمهای دستی
- بسیار پرزحمت و زمان بر
  - مستعد خطا
  - دستکاری داده ها و تجزیه و تحلیل بسیار مشکل است.
  - نگهداری مقدار زیادی داده تقریبا غیرممکن است
  - داده ها و اطلاعات ایمن نیستند.
  - کنترل بی قاعده

- بسیار غیر منعطف

- ادامه کسب و کار به دلیل احتمال آسیب اطلاعات از آتش، آب و یا هر حادثه دیگر در خطر است.

- گزارشدهی بسیار طاقت فرسا، زمان بر و مشکل است.

مزایای MIS رایانه ای برای میکروفاينانس

بدون شک ، اطلاعات صحیح در زمان صحیح و در مکان صحیح در تصمیم گیری حیاتی است. دو هدف

اصلی MFI ها توسعه یافتن و قابلیت تحمل است. MIS می تواند ارزشی اساسی در دستیابی به هر

دو هدف بیفزاید:

- مزیت اصلی MIS این است که دسترسی آسان به اطلاعات صحیح و به روز را فراهم می کند. برای مثال

متصدیان وام، اطلاعات وامهایی که باید پیگیری شوند را دریافت کنند، مدیران شعب می توانند پیشرفته

روزانه شعبه را پایش کنند و مدیریت ارشد می تواند تصویر کاملی از پورتفولیوی عملکرد و کیفیت را

دریافت کند. مشتریان نیز اطلاعات سریع را درباره حسابها ، پرداختها و ترازهایشان دریافت می کنند.

- اطلاعات تفصیلی مشتریان و فعالیتهایشان گرفته می شود و برای ارزیابی کسب و کار مشتریان به کار می

رود. همچنین در ردیابی اطلاعات پیشینه مشتریان نیز مفید می باشد.

- فعالیتهایی چون پرداختها، پرداخت مجدد ها، سپرده ها ، بازپس گیری و انتقال پول ، سریعتر انجام می

شود بهتر و با خطای کمتر کنترل می گردد.

- اطلاعات در قالبهای مورد نیاز کاربر تولید می شود که درک بهتر، تنظیم اولویتهای، اهداف و استراتژی را

تسهیل می کند.

- شاخصهای کلیدی عملکرد، خلاصه ای از عملکرد، کارایی و اثربخشی رویه های کسب و کار را فراهم

میکند به طوریکه تعدیلهای به موقع می تواند صورت گیرد.

- استفاده از ICT به ایجاد خدمات تعاملی تر، قابل دسترس تر و شفافتر MFI ها کمک می کند.

- با توجه به نوآوری، ICT انعطاف پذیری کامل را برای ساختن محصولات و خدمات با ملاحظه نیازهای

گروه هدف فراهم می کند.

- کارایی و بهره‌وری کارکنان افزایش می‌یابد به طوری‌که آنها قادر به مدیریت محصولات، مشتریان و تراکنش‌های بیشتر در زمانی کمتر می‌باشند.
  - برای برآوردن نیازهای بازار هدف، معرفی محصولات جدید و تنظیم اولویتها آسان است و می‌تواند به سرعت از طریق شبکه شعب به کار گرفته شود.
  - همچنین انعطاف پذیری برای یکپارچه کردن دیگر برنامه‌ها و سازوکارهای ارائه را فراهم می‌کند.
- MIS هزینه‌های تراکنش را کاهش می‌دهد، بهره‌وری را افزایش می‌دهد، خطر شکست را کاهش می‌دهد

### یکپارچگی و یکی کردن

با پیشرفت صنعت میکروفاینانس، نوآوری‌های جدید مشاهده می‌شوند. یکی از این نوآوریها کانالها و سازوکارهای ارائه مبتنی بر فناوری است که فرصتها را ایجاد می‌کنند و نیازهای محیط رقابتی MFI ها را ارضا می‌کنند. یکی از چالشهای اساسی در این باره یکپارچگی و یکی کردن است. ضروری است که اداره پشتیبانی، انعطاف پذیری لازم برای یکپارچگی چنین سیستمهایی را داشته باشد.

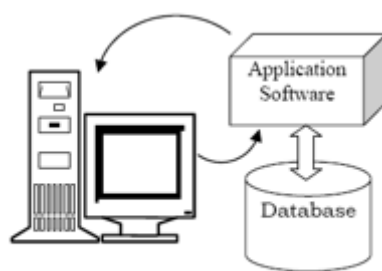


Fig 1: Core MIS

شکل 1

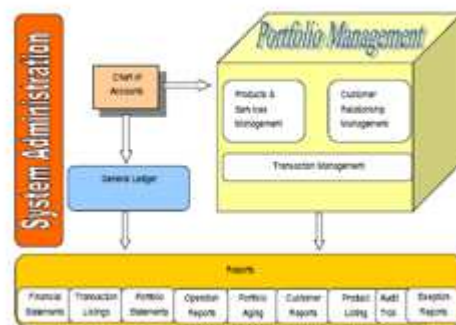
### Backoffice MIS

ستون فقرات هر سیستم اطلاعاتی MIS هسته می‌باشد که داده‌های حیاتی را نگهداری می‌کند و اطلاعات را مدیریت می‌کند. تمام سیستمهای دیگر افزودنی هستند. یک MIS هسته‌ای ساده از دو قسمت تشکیل شده است:

## 1- پایگاه داده

## 2- نرم افزار کاربردی

MIS هسته قوی می تواند یکپارچگی داده ها، کانالها و فرایندها را با هزینه اثربخش ارائه کند و نمای یکپارچه مجزایی از کل پورتفولیو را تسهیل کند. مطالعات مختلفی نشان می دهند که تعداد زیادی از MFI ها با وجود داشتن انواع MIS به صورت دستی عمل می کنند. یکی از دلایلی که MIS با نیازهای متغیر سازمان ارتباط ندارد این است که پشتیبانی ساختار درستی ندارد. برای MFI ها و فروشندگان نرم افزار میکروفاینانس مهم است که ب روی MIS هسته تمرکز کنند و آنرا تقویت کنند.



شکل 2

MIS در میکروفاینانس باید مشخصات زیر را داشته باشد:

- 1- اثربخشی هزینه : هزینه های عملیاتی شامل سخت افزار، نرم افزار، شبکه، ساختار و منابع انسانی
- 2- قابلیت کارکردن و انعطاف پذیری : ارضای حداکثر الزامات کسب و کار و انعطاف پذیری کافی برای وارد کردن تغییرات آینده، دریافت و تولید اطلاعات در سطح فردی ، گروهی و یکپارچه
- 3- قابلیت اطمینان
- 4- استفاده آسان
- 5- مقیاس پذیری
- 6- یکپارچگی: ترکیب داده ها از چندین منبع اهمیت زیادی در میکروفاینانس دارد.

## چالشهای روبروی MFI ها

- 1- دشواری در تعریف اهداف ، نیازها، اولویتها و محدودیتهای کسب و کار در استفاده از MIS
- 2- کمبود افراد ماهر که فناوری و صنعت میکروفاینانس را درک می کنند و قادر به ارائه راه حل هستند.
- 3- عدم وجود ظرفیت فنی و منابع مورد نیاز برای پذیرش و اجرای راه حل های MIS
- 4- اکثریت MFI ها از عهده اغلب راه حل های MIS بر نمی آیند.
- 5- فقدان چشم انداز و تعهد مدیریت به فناوری
- 6- مشکلات یکپارچه کردن
- 7- به اشتراک گذاری ضعیف اطلاعات
- 8- عدم تمایل به سرمایه گذاری در میکروفاینانس و استقرار شراکت استراتژیک با MFI ها
- 9- ناکافی بودن زیرساختهای انرژی و ارتباطی
- 10- قابل استفاده نبودن پشتیبانی فنی فروشندگان

## توصیه ها

- 1- تجربه FMFB در پذیرش فناوری نشان می دهد که MFI ها باید پس از ارزیابی کامل و دقیق نیازمندیها در فناوریهای مرتبط سرمایه گذاری کنند.
- 2- تاکنون MIS هسته در MFI ها نادیده گرفته شده، MFI ها باید MIS هسته درست را قبل از انتخاب هر نوع سیستم ارائه دریافت کنند.
- 3- صنعت نرم افزار نیازمند کارهای بیشتر در توسعه کیفیت نرم افزار صنعت میکروفاینانس می باشد.
- 4- MFI ها باید متخصصان IT ماهر را به کار بگیرند.
- 5- MFI ها باید راه حل هایی را که نه تنها نیازهایشان را برآورده می سازند بلکه آنهایی که قابل مدیریت از سوی MFI در تمام جنبه ها هستند بپذیرند.
- 6- سرمایه گذاری در فناوری



### نتیجه گیری

استفاده از ICT حقیقتاً می تواند مزیت استراتژیکی برای MFI باشد. نوآوری ها در ICT موجب تسهیل رشد و کاهش هزینه ها شده است. اکثریت MFI ها هنوز در حال درک اهمیت استفاده از آن برای دستیابی به توسعه و قابلیت تحمل می باشند. ایجاد MIS صحیح هنوز یکی از چالشهای بزرگی است که MFI ها با آن مواجهند. تلاشهایی نیز در گوشه های مختلف جهان برای غلبه بر این چالشها صورت گرفته است.



این مقاله، از سری مقالات ترجمه شده رایگان سایت ترجمه فا میباشد که با فرمت PDF در اختیار شما عزیزان قرار گرفته است. در صورت تمایل میتوانید با کلیک بر روی دکمه های زیر از سایر مقالات نیز استفاده نمایید:

لیست مقالات ترجمه شده ✓

لیست مقالات ترجمه شده رایگان ✓

لیست جدیدترین مقالات انگلیسی ISI ✓

سایت ترجمه فا ؛ مرجع جدیدترین مقالات ترجمه شده از نشریات معتبر خارجی